

TOUT SUR LE MANDAT DES REPRESENTANTS DES USAGERS (R.U.) EN COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.) 2019 -2022

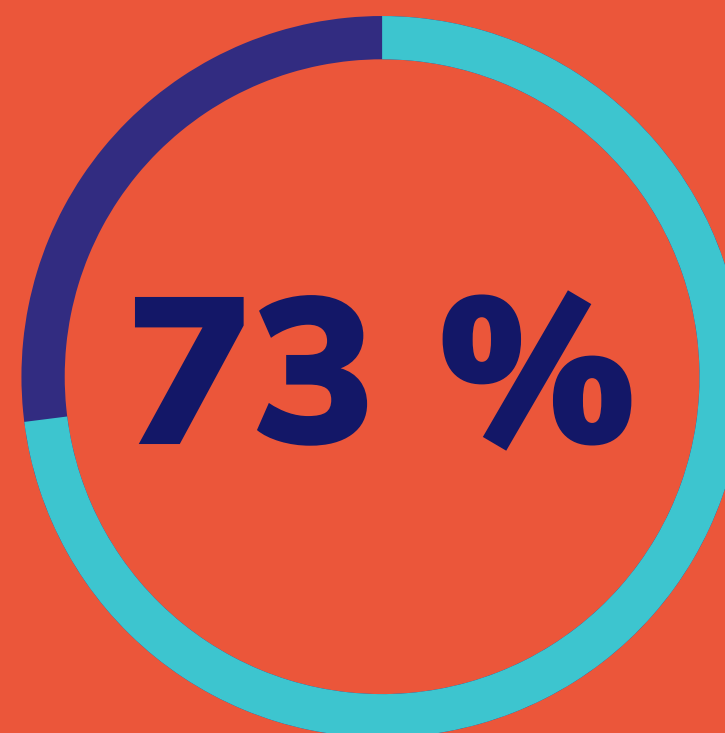


9 établissements de santé - 32 sièges de RU en CDU.

30 sièges pourvus - 3 démissions en cours de mandat - 1 remplacement.

22 répondants à l'enquête (Aout- Septembre)

73% de réponses.



ASSOCIATIONS AGREES RETENUES PAR L'ARS POUR ASSURER DES MANDATS	Nombre de sièges en CDU obtenus lors de la désignation par l'A.R.S.	Nombre de répondants à notre enquête
APAJH	5	1
ADAPEI	3	3
France Alzheimer Guyane	4	4
AMI Guyane	7	6
Confédération familiale des familles	5	3
DREPA GUYANE	2	2
AIDES	2	1
RENALOO	1	1
LIGUE CONTRE LE CANCER	1	1

FORMATION DE BASE OBLIGATOIRE

94 % OUI
6 % NON

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

70% OUI
30 % NON

ATTENTES DE FORMATION

Générale: fonctionnement établissement de santé, prise de parole, règlement intérieur des établissements, présider la CDU, connaissance du système de soins

Spécifique: réglementation, gestion des conflits, analyse des plaintes

DUREE DU MANDAT

81 % 1-3 ans
13% 3-5 ans
6 % 0-1 ans

NOMBRE DE MANDATS EN CDU

70 % 1 seul
26% 2
4% 3



EST-CE QUE VOUS ÊTES INVITÉS AUX C.D.U. ?



OUI/NON "pas de convocation", "pas de C.D.U. organisées"



AVEZ-VOUS LE SENTIMENT D'ÊTRE ENTENDU.E DANS VOTRE C.D.U.?



OUI/NON



ETUDIEZ-VOUS LES PLAINTES ET RECLAMATIONS DES USAGERS?



OUI/NON



AVEZ-VOUS CONTRIBUÉ A LA REDACTION DU BILAN DE VOTRE C.D.U.?



OUI/NON "jamais entendu parlé", "pas rédigé dans mon établissement à ma connaissance", " non réception du bilan précédent"

Paroles de R.U.

"un système trop ankylosé pour mettre en place des projets"

"En profitant de la continuité, on peut avoir des ambitions plus grandes"

"Manque de communication avec l'établissement"

TOUT SUR LE MANDAT DES REPRESENTANTS DES USAGERS (R.U.) EN COMMISSION DES USAGERS 2020-2022



56 %

56% des R.U répondants souhaitent renouveler leur mandat

AGE DES R.U.

9 % 25-35 ans
30% 35-45 ans
23 % 45-55 ans
24 % 55-65 ans
14 % +65 ans

SITUATION DES R.U.

22% Retraités
5% Indépendants
73% Salariés

A QUELLES DIFFICULTÉS ONT-ILS ÉTÉ CONFRONTÉS

Pas de respect des délais pour l'organisation des C.D.U

Barrière de la langue avec les usagers non francophones

Cerner son rôle et la posture du R.U.

Le manque d'intérêt et de considération de l'établissement pour les R.U.

Le non accès aux plaintes et réclamations

Pas assez de temps pour préparer les C.D.U.

Pas d'échange avec l'établissement



AVEZ-VOUS PU METTRE EN PLACE UN PROJET DES USAGERS?



OUI/NON



VOUS SENTEZ-VOUS SOUTENUS PAR VOTRE ASSOCIATION?



OUI/NON



CONTACTEZ-VOUS FRANCE ASSOS SANTE EN CAS DE DIFFICULTES,



OUI/NON

COMMENT ALLER PLUS LOIN DANS LA DEMARCHE D'AMELIORATION DE VOTRE C.D.U.?

"Avoir des échanges plus fréquents entre membres de la C.D.U. pour être au courant des actualités de l'établissement , des incidents, etc."

"Former les professionnels membres de la C.D.U. pour dialoguer avec les R.U. qui ne sont pas des professionnels de santé, ni des salariés"

"Que la CRSA s'implique davantage afin d'être garante du bon fonctionnement des CDU"