CATALOGUE

FORMATION

2023

France Assos Santé
La voix des usagers

GUYANE

EDITO

Veiller à ce que la voix des usagers du système de santé puisse être entendue à l'occasion des mandats qui vous sont confiés dans les différentes instances de démocratie en santé. Pour cela, venez-vous former avec France Assos Santé.
C'est une occasion de rencontrer d'autres, qui ont fait, comme vous, le choix de représenter leurs pairs.
La formation avec France Assos Santé, c'est une occasion de profiter des expériences de chacun, des ressources et informations disponibles au sein des associations et sur le terrain de la démocratie en santé.

Ce catalogue vous présente l'offre de formation en Guyane pour l'année 2023 mais aussi les possibilités offertes , sous conditions, de vous former sur les sessions organisées pour toutes les délégations, à Paris ou sur une autre délégation de France Assos Santé en Outre-Mer.

La formation de base " Représentants des usagers, en avant" (RUEA) vous apportera les compétences socles et vous permettra de rencontrer le réseau. Elle sera proposée à Cayenne dès le 1er trimestre. Inscrivez-vous, si vous venez d'être nommé ou si vous avez besoin de compléter vos connaissances.
Vous pourrez ensuite approfondir certaines compétences et sujets avec des formations plus spécialisées tout au long de l'année.
Toutes nos formation sont assurées par des formateurs expérimentés avec une pédagogie qui a fait ses preuves.

Je vous conseille de vous rapprocher de la délégation et de la correspondante-formation pour toute question relative à votre parcours de formation et pour toutes les modalités d'inscription, si besoin.

Je vous invite donc à consulter notre catalogue et à vous inscrire afin de continuer à faire vivre la démocratie en santé

Marie-France AMBOUILLE
Présidente de France Assos Santé Guyane

SOMMAIRE

RU EN AVANT !
#formationdebase 9

RU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ
#commissiondesusagers #conseildesurveillance #qualité 13

RU EN INSTANCES TERRITORIALES ET DE SANTÉ PUBLIQUE
#crsa #cts #cpam #cpp 28

GROUPES D'ÉCHANGES ET DE PRATIQUES 29

DÉFENDRE LES DROITS
#findevie #ethique #medicosocial #parcours 30

PORTER LA PAROLE
#ecouter #coconstruire #prendrelaparole 32

ACCOMPAGNER
#maisondesusagers #expression #etp 34

LA FORMATION FRANCE ASSOS SANTÉ

La voix des usagers

30 ANS d'expérience interassociative de la démocratie en santé

25 formateurs majoritairement représentants des usagers

20 correspondants formation

2000 RU et acteurs associatifs formés

97 % taux de satisfaction

des modalités de formation variées :

> une offre de formation sur tout le territoire, y compris en Outre-Mer

> des formations à distance

> des formats courts : ateliers, groupes d'échange

95 associations membres

> Pluralité associative au sein des formations

Pourquoi me former ?

>> POUR AMÉLIORER MES CONNAISSANCES

- Nouvellement nommé(e), j'ai besoin d'acquérir les grands principes défendus par les représentant(e)s des usagers et les valeurs de la démocratie en santé
- Plus expérimenté(e), je peux mettre à jour mes connaissances

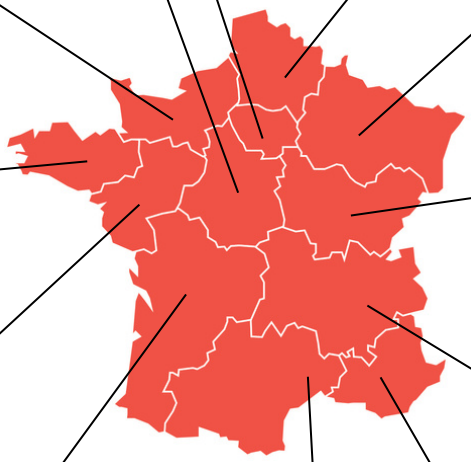
>> POUR CRÉER DU LIEN

- Les formations sont des moments d'échanges et de rencontres entre représentant(e)s des usagers et acteurs associatifs
- Je constitue mon réseau de proximité
- Je rencontre des personnes qui siègent dans les mêmes instances

>> POUR DÉVELOPPER MES CAPACITÉS D'ACTION

- C'est un espace d'expression et de construction d'une parole commune et transversale en santé dans l'intérêt de tous les usagers
- Je développe ma réflexion critique autour de situations

Une équipe POUR VOUS ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE VOTRE MANDAT ET SUR TOUT LE TERRITOIRE



CENTRE-VAL DE LOIRE
Lorène Gardin
lgardin@france-assos-sante.org
02 38 80 88 92
07 56 34 09 70

ÎLE-DE-FRANCE
Julie Giraud
jgiraud@france-assos-sante.org
01 43 29 92 38
07 56 34 11 23

HAUTS-DE-FRANCE
Maureen Pollart
mpollart@france-assos-sante.org
03 20 54 97 61
06 42 60 00 44

NORMANDIE
Maëlle Prieur
mprieur@france-assos-sante.org
07 56 34 08 74

GRAND EST
Samira Boudouaz
sboudouaz@france-assos-sante.org
03 90 23 03 95

BRETAGNE
Maud Le Ridant
mleridant@france-assos-sante.org
02 99 53 56 79

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
Elodie Hong-Van
ehongvan@france-assos-sante.org
03 80 49 19 37

PAYS DE LA LOIRE
Anaëlle Corouge
acorouge@france-assos-sante.org
02 99 53 56 79

AUVERGNE-RHONE-ALPES
Magalie Aveline
araformation@france-assos-sante.org
04 78 62 17 00

OCCITANIE
Fanny Montant
fmontant@france-assos-sante.org
05 34 30 25 17
07 56 34 08 72

NOUVELLE-AQUITAINE
Sonia Purgues
spurgues@france-assos-sante.org
06 25 47 07 09
Ludivine Porteneuve
lporteneuve@france-assos-sante.org
05 56 93 05 92

PACA
Sylvia Lenoir
paca@france-assos-sante.org
04 91 06 47 68

CORSE
Christelle Felix
cfelix@france-assos-sante.org
04 20 13 04 39
06 24 51 46 91

GUYANE
Pascale Delyon
pdelyon@france-assos-sante.org
05 94 30 73 63

LA RÉUNION
Marie-Laure Veyrat
mlveyrat@france-assos-sante.org
02 62 68 04 93
06 92 40 03 96

MAYOTTE
Gwenola Coulange
gcoulange@france-assos-sante.org

GUADELOUPE
Johanna Thomas
jthomas@france-assos-sante.org
05 90 68 21 55

MARTINIQUE
Suzie Ridarch
sridarch@france-assos-sante.org
05 96 70 20 38
06 96 21 41 41

L'ÉQUIPE DU SIÈGE
La conception de l'offre, la programmation, l'animation du réseau Formation, c'est eux :
Responsable formation : Valérie Chaillot
Chargés de formation : Sabine Durand-Gasselin, Frédéric Moreau
Assistante Formation : Joelle Bourgoin
formation@france-assos-sante.org

Une équipe POUR VOUS ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE VOTRE MANDAT

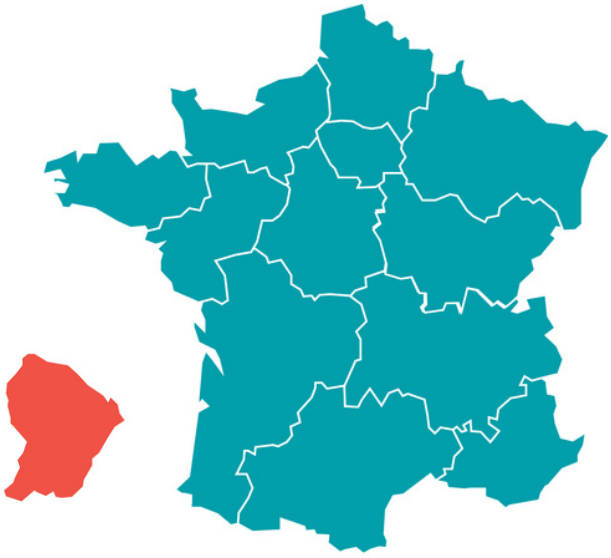
GUYANE

VOTRE CORRESPONDANTE FORMATION

PASCALE DELYON
pdelyon@france-assos-sante.org
05 94 30 73 63

>> SON RÔLE :

Vous orienter dans le choix des formations
Vous accompagner tout au long de votre parcours
Elaborer le plan de formation de la région pour tous les représentants des usagers et les membres associatifs adhérents



Résidence Les villas de Montjoly
4, rue de la Rose des vents – 97354 Remire Montjoly
Téléphone : 05 94 30 73 63
Email : guyane@france-assos-sante.org

MEMBRES DU BUREAU

Marie-France AMBOUILLE
Présidente

Brigitte ROUMASEILLE

Josiane COUCHI

Lucie BLEZES
Vice-présidente

Marie-Elise ARMOUDON-FLERET

FORMATION MODE D'EMPLOI

ACCESSIBILITÉ

Chaque situation étant unique, contactez-nous avant votre inscription
à l'adresse mail formation@france-assos-sante.org

COÛT

Financé par le FNDS pour les membres des associations adhérentes de France Assos Santé.
Repas inclus

DATE LIMITE D'INSCRIPTION

Jusqu'à 10 jours avant pour les formations en présentiel et jusqu'à la veille de la formation concernant les formations en distanciel

DATE DE CONFIRMATION DE LA SESSION

Une confirmation de la tenue de la session vous sera adressée 15 jours avant le début de la formation

DÉFINITIONS

A : Acteur associatif
RU : Représentant(e) des usagers
CDU : Commission des usagers
RUEA : RU, en avant !
CAL : Commission de l'activité libérale au sein des établissements de santé
CPAM : Caisse primaire d'Assurance maladie
CRSA Conférence régionale de la santé et de l'autonomie
CPP : Comité de protection des personnes
FNDS ; Fond national pour la démocratie sanitaire
GHT : Groupement hospitalier de territoire
HAD : Hospitalisation à domicile

LÉGENDES

Formation en **DISTANCIEL**

Formation en **PRÉSENTIEL**

DURÉE de la formation

LIEU de la formation

DATE de la formation

Membre des associations adhérentes

Représentant des usagers

RU en avant !

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

>> JE VIENS D'ÊTRE NOMMÉ(E) RU

- Nouvellement nommé(e), j'ai besoin d'acquérir les grands principes défendus par les représentant(e)s des usagers et les valeurs de la démocratie en santé
- Cette formation est obligatoire pour les RU nommé(e)s après le 1er juillet 2016

>> JE SUIS UN RU EXPÉRIMENTÉ

- Les formations sont des moments d'échanges et de rencontres entre représentant(e)s d'usagers
- Vous ne pourrez pas recevoir l'indemnité de 100 €

>> ET SI JE NE SIÈGE PAS EN CDU ?

- La formation est une formation généraliste, qui s'adresse à tous les RU
- Elle est donc adaptée aux besoins de tous les RU quelle que soit l'instance (CS, CPAM, CRSA, etc..)

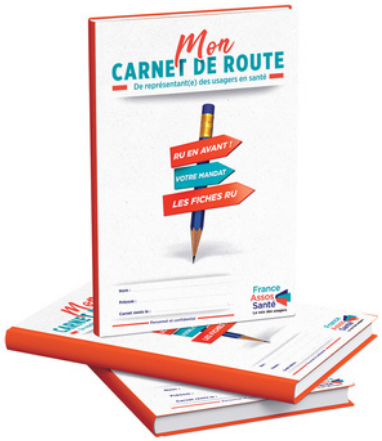
>> ET SI MON ASSOCIATION N'EST PAS MEMBRE DE FRANCE ASSOS SANTÉ

- Vous êtes bienvenu(e), la formation est ouverte à tous les RU

COMMENT LA FORMATION SE DÉROULE-T-ELLE ?

>> C'EST UNE FORMATION PRATIQUE

- Animée par des formateurs experts de la représentation des usagers, vous allez travailler sur des situations concrètes, proches de celles que vous traiterez dans vos mandats
- Vous en repartirez avec des outils pratiques



>> C'EST UNE FORMATION EN PLUSIEURS ÉTAPES

2 j — **Vous passerez d'abord 2 jours avec un formateur et d'autres RU - 13h**

3h — **Vous vous formerez ensuite chez vous sur la plateforme de formation de France Assos Santé - 3h (vous serez accompagné(e) si besoin par votre délégation à cette étape)**

2h — **Enfin vous vous retrouverez ensuite en classe virtuelle avec votre formateur, votre délégation régionale et les autres RU**

ET APRÈS ?

>> COMPLÉTER VOTRE PARCOURS DE FORMATION

Avec les formations complémentaires :

- Défendre les droits des usagers
- Co-construire un avis, une position
- Comprendre le système de santé

Avec les formations spécifiques de votre instance :

- RU en CDU, RU en CTS, etc.
- En participant aux groupes d'échanges et de pratiques organisés par votre délégation France Assos Santé

>> COMMENT

Contacter le correspondant Formation de votre délégation, il vous conseillera sur le parcours de formation le plus adapté

RU en avant !

« J'ai été récemment nommé(e) représentant(e) des usagers (RU) dans les instances de démocratie en santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaitre et travailler ensemble. »

>> OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances
- Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Principes et droits défendus par les RU
- Organisation et enjeux du système de santé
- Instances de la représentation des usagers, focus sur les missions du RU en commission des usagers
- Outils et ressources pour agir en faveur des usagers
- Compétences clés du RU : la connaissance en action
- Ethique en santé et représentation des usagers

>> SUPPORTS

- Mallette du RU (ressources documentaires et carnet de route)

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers siégeant pour un premier mandat dans les instances hospitalières ou de santé publique

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de modules en présentiel et distanciel avec des techniques d'animation interactives, études de cas, mises en situation
Echanges d'expériences
Apports théoriques

INTERVENANT

Marie-Odile GLISE , Formatrice du réseau et représentant de la délégation régionale de France Assos Santé Martinique

COÛT

Financé par le FNDS
Remboursement des frais de déplacement et d'hébergement pour tous les RU. Indemnisation de 100 € versés aux participants RU débutants (sous réserve de respect des critères)

VOIR AUSSI

Défendre les droits des usagers
Comprendre le système de santé

Contenu conforme au cahier des charges établi par arrêté du 8 juillet 2021
Formation obligatoire pour les RU nommés après le 1er juillet 2016
L'attestation de participation est à remettre au sein de l'instance ou de l'établissement dans lequel vous siégez ainsi qu'à l'ARS qui vous mandate

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LA DATE CI-DESSOUS

RU en avant ! PLANNING DES FORMATIONS

		2023
GUYANE	CAYENNE	16-17 mars
		+ 24 avril distanciel (master class 1h30)

SESSIONS SPÉCIALES

	Session en 5 demi-journées	
NATIONAL	31 mai, 1er-6-7-29 juin	18h-21h
NATIONAL	2-3-9-10 juin, 8 juillet	16h-19h
NATIONAL	9-10-16-17 oct, 15 nov	14h-17h
NATIONAL	6-7-13-14 nov, 12 déc	18h-21h

RU en Commission des usagers (CDU)

Représentant(e) des usagers en CDU, cette formation constitue la formation à suivre après RU en avant, formation socle obligatoire. La Commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge.

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement de la Commission des usagers : son rôle, son fonctionnement, la place de chacun de ses membres.
- Identifier les évolutions législatives et réglementaires.
- Identifier ce que défend le représentant des usagers.
- Agir méthodiquement sur les principaux sujets de la commission.
- Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les missions de la Commission des usagers.
- Le fonctionnement de la Commission.
- Le rôle du représentant des usagers : ses principes, ses buts.
- Le traitement des plaintes et réclamations.
- L'intervention du représentant des usagers dans la médiation.
- La bonne information du patient.
- Veiller à la sécurité du patient.
- Passer de la plainte ou de la réclamation individuelle à une action sur l'organisation et la qualité de la prise en charge.

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers dans une instance hospitalière et membre d'une association adhérente de France Assos Santé.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en avant!».
Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Samira BOUDOUAZ, formatrice expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Utiliser les indicateurs (atelier)
Formuler une recommandation (atelier)

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LA DATE CI-DESSOUS

2023

GUYANE	Cayenne	4 avril

CODE : CDU

Analyser les plaintes et réclamations

Je représente les usagers en Commission des usagers (CDU). La lecture des plaintes et réclamations est essentielle. Comment comprendre les données organisationnelles, médicales ? Comment faire place au vécu du patient ? Comment veiller à ce que la réponse donnée à l'usager soit la meilleure possible ? Comment les transformer en occasion d'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé
- Analyser la plainte du point de vue du représentant des usagers
- Connaître les différents niveaux de réponses à apporter
- Utiliser la plainte pour améliorer la qualité

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Le parcours d'une plainte dans l'établissement
- Comment se procurer les plaintes en tant que représentant des usagers
- Comprendre l'objet de la plainte
- Les différents points de vue sur la plainte ; le regard du représentant des usagers
- La réponse à l'usager
- L'exploitation de la plainte par la Commission des usagers

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant dans une Commission des usagers (exclusivement)

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en Commission des usagers »
Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANT

Samira BOUDOUAZ, Formatrice expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Accompagner l'usager en médiation (partie 1)

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LA DATE CI-DESSOUS

2023

GUYANE	Cayenne	14 septembre

ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

OBTENIR LES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

PUBLIC A | RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en CDU.

PRÉ-REQUIS
Ordinateur + webcam + connexion internet

VOIR AUSSI
Contribuer au règlement intérieur (Atelier)

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations
- Répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refuse l'accès

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LA DATE CI-DESSOUS

	2023
GUYANE	12 octobre

Présider la Commission des usagers

J'ai été élu(e) Président(e) de la Commission des usagers récemment. Comment ma fonction de Président(e) s'articule avec ma fonction de représentant(e) des usagers ? Comment me positionner vis à vis de mes interlocuteurs, et faire vivre la commission dans l'établissement.

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le rôle et les compétences du président de la commission des usagers.
- Être capable de veiller au bon fonctionnement de la commission des usagers, en incarnant les principes de la démocratie en santé
- Être capable d'animer et d'organiser la vie de la Commission des usagers
- Repérer les éléments clés pour faire vivre la commission des usagers au sein de l'établissement

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les contours et enjeux de la fonction de président de la Commission des Usagers.
- L'organisation de la vie de la Commission des usagers
- Le rôle du président au regard des « productions » de la Commission des usagers
- Le rôle d'ambassadeur de la Commission des Usagers au sein de l'établissement

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers, membre d'une association adhérente de France Assos Santé, nommé(e) Président(e) de la Commission des usagers

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en Commission des usagers »
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Améliorer la qualité en établissement

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 1ER JUILLET

NATIONAL	Paris	26 septembre	**2023**
NATIONAL		5 mai	**2023**

Accompagner l'usager en médiation

Vous avez récemment été nommé(e) en tant que représentant(e) des usagers dans une Commission des usagers. Vous avez pu suivre ou non la formation obligatoire. On nous demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être notre rôle par rapport à l'usager en amont et pendant la médiation ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la médiation
- Définir le rôle du RU dans la médiation
- Comprendre comment agir en accompagnant en médiation
- Cerner la recevabilité de la plainte pour l'orienter en médiation
- Co-construire un guide d'entretien pour accompagner l'usager en médiation

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- La médiation dans les établissements : spécificité, cadre et limites
- Les facteurs de réussite ou d'échec d'une médiation : la recevabilité de la plainte
- Prendre sa place dans l'entretien de médiation
- L'accompagnement en médiation : quelles spécificités ?

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en Commission des usagers »
Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Samira BOUDOUAZ Formatrice expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Améliorer la qualité en établissement
Exploiter les résultats de la médiation

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LA DATE CI-DESSOUS

2023

GUYANE	Cayenne	9 mai

Exploiter les résultats de la médiation

Nous sommes des représentant(e)s des usagers en Commission des usagers. On nous demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être notre rôle par rapport à l'usager en amont et pendant la médiation ? Et dans le processus, que faire concrètement ? Comment exploiter les résultats pour améliorer la qualité de la prise en charge des usagers ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la spécificité et le cadre de la médiation en établissement de santé
- Trouver sa place pendant la médiation
- Analyser le compte rendu de médiation
- Exploiter les résultats de la médiation en Commission des usagers pour améliorer la qualité

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- La médiation dans les établissements : spécificité, cadre et limites
- Les facteurs de réussite ou d'échec d'une médiation
- Prendre sa place dans l'entretien de médiation
- Que faire après la médiation en Commission des usagers

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en Commission des usagers »
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Améliorer la qualité en établissement
Formuler une recommandation - atelier

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LA DATE CI-DESSOUS

2023

GUYANE	Cayenne	22 juin

Améliorer la qualité en établissement de santé

« J'exerce activement mon mandat de représentant(e) des usagers en Commission des usagers depuis un certain temps. J'y suis plutôt à l'aise, j'analyse en particulier les plaintes et réclamations et, j'aimerais aller plus loin pour améliorer la qualité à l'hôpital. Il existe des démarches et des outils que j'aimerais mieux connaître et utiliser : en particulier, la démarche de certification de l'établissement. »

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les principes d'une démarche qualité du point de vue de l'usager
- Se positionner en tant que représentant des usagers lors des différentes étapes de la démarche qualité
- Identifier les outils et méthodes utilisées dans la démarche qualité (indicateurs, compte qualité, patient traceur, grille HAS...)
- Utiliser les outils de la Commission des usagers sous l'angle de la qualité V2020

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Définition de la qualité au-delà du respect des droits
- Le regard de l'usager et du représentant des usagers sur la qualité dans l'établissement
- Plaintes, questionnaires, EIG (Évènements Indésirables Graves), procédures, rapport annuel : la qualité dans l'action de la Commission des usagers
- Principes et outils d'une démarche d'amélioration de la qualité (résolution problèmes)
- Engagement patient : le rôle de la Commission des usagers
- Les fondamentaux de la certification V2020
- Les étapes de la certification : prévoir faire évaluer
- Les thématiques qui concernent le représentant des usagers et les usagers
- L'exploitation des résultats patient de la certification

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers, ayant un accès effectif aux plaintes et réclamations

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation "RU en Commission des usagers"
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Renforcer la sécurité du patient
Formuler une recommandation (atelier)

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 15 JANVIER

2023

NATIONAL	Paris	23 mars

ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

FORMULER UNE RECOMMANDATION

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers, membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en établissement de santé

PRÉ-REQUIS
Avoir de préférence suivi l'atelier sur les indicateurs de la CDU
Ordinateur + webcam + connexion internet

VOIR AUSSI
Contribuer au règlement intérieur (atelier)

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Définir une recommandation efficace en CDU
- Participer à l'élaboration d'une recommandation en CDU

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE

GUADELOUPE

2023
25 octobre

ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

DÉCOUVRIR LA MÉTHODE « PATIENT TRACEUR HAS »

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers, membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers, impliqué(e) dans la qualité

PRÉ-REQUIS
Ordinateur + webcam + connexion internet
Avoir suivi la formation « RU en Commission des usagers »

VOIR AUSSI
Contribuer au règlement intérieur (atelier)

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Définition, contexte, acteurs et étapes la méthode patient traceur HAS
- Le rôle et la posture du représentant des usagers dans la mise en œuvre de la méthode patient traceur
- Comment les membres de la Commission des usagers, dont les représentant(e)s des usagers, peuvent exploiter la méthode et les résultats de la méthode patient traceur pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients ?

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE

GUADELOUPE

2023
22 novembre

CODE : CDU_QUALI_TRACEUR@

Améliorer la qualité de l'alimentation en établissement de santé

Je suis représentant(e) des usagers dans un établissement de santé. L'alimentation fait partie intégrante des soins, et encore plus pour les hospitalisations longues. La dénutrition peut faire des ravages ! Comment faire de ce sujet un élément de la qualité de vie du patient et non un sujet de service hôtelier, en allant au-delà de la question des coûts ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Veiller à l'amélioration de la prise en charge nutritionnelle à l'hôpital
- Comprendre les différents problèmes liés à l'alimentation-nutrition en établissement, et leurs conséquences pour l'usager
- En identifier les causes
- Agir au sein du CLAN Comité de Liaison Alimentation Nutrition ou de la Commission des usagers

>> CE DONT NOUS PARLERONS

En fonction des besoins exprimés par le groupe :
- Les retours des usagers concernant le repas
- La dénutrition et les enjeux médicaux de l'alimentation
- L'alimentation : soin ou prestation hôtelière ?
- Les acteurs et l'organisation de la prise en charge alimentaire au sein d'un établissement
- Le CLAN : missions et contributions
- Les leviers d'amélioration de la qualité nutritionnelle : au sein de la Commission des usagers, au sein du CLAN
- La sensibilisation des personnels

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers en Commission des usagers ou en Comité de liaison alimentation nutrition (CLAN) et membre d'une association adhérente de France Assos Santé

PRÉ-REQUIS
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI
Formuler une recommandation (atelier)

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE

NATIONAL

2023
28 septembre

Renforcer la sécurité du patient

J'exerce activement mon mandat de représentant(e) des usagers en Commission des usagers depuis un certain temps. J'y suis plutôt à l'aise, j'analyse en particulier les plaintes et réclamations et, j'aimerais aller plus loin pour améliorer la qualité à l'hôpital. Il existe des démarches et des outils que j'aimerais mieux connaître et utiliser : en particulier, la démarche de certification de l'établissement.

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Clarifier le champ de la sécurité : de quoi parle-t-on ?
- Comprendre et analyser les enjeux liés à la sécurité sanitaire et la sécurité des soins
- Faire l'état des lieux des données concernant les accidents médicaux et les infections associées aux soins
- Identifier les différentes actions menées dans le champ de la sécurité du patient et les outils de prévention des risques
- Utiliser les leviers d'actions du représentant des usagers pour l'amélioration de la sécurité du patient à l'hôpital

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les représentations de la sécurité
- Les notions clés autour de la sécurité des soins et du patient : culture sécurité....
- Les freins à la prise de conscience des risques liés aux soins
- Les outils du représentant des usagers en commission des usagers pour agir et prévenir

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation "RU en Commission des usagers"
Présentiel : Aucun.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Lutter contre les infections associées aux soins (atelier)
Formuler une recommandation (atelier)

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 1 ER AVRIL

NATIONAL	Paris	16 juin

2023

Participer à un projet des usagers

En tant que représentant(e) des usagers en Commission des usagers, je peux proposer un projet des usagers. C'est une démarche collective de la Commission, et je souhaite jouer un rôle central pour que le projet permette une meilleure prise en compte des usagers et de leurs besoins.

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre sa place dans la démarche de projet des usagers
- Évaluer les conditions de faisabilité du projet des Usagers et son articulation avec le Projet d'établissement
- Identifier les thématiques susceptibles de figurer dans le projet des usagers, être capable de les hiérarchiser
- Mobiliser l'ensemble des acteurs, associations, usagers et interlocuteurs internes
- Co-animer la démarche : rédaction, présentation, mise en œuvre et évaluation du projet des usagers

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Le projet dans tous ses états
- La dynamique inter associative, les représentant des usagers et les autres usagers
- Représentant des usagers, groupe usagers, professionnels de l'établissement : le rôle de chacun
- Le lancement de la démarche

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers

PRÉ-REQUIS
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI
Accueillir les personnes en maison des usagers
Mettre en place une maison des usagers

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 10 JANVIER

GUADELOUPE	Capesterre Belle Eau	24 février **2023**

ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

CONTRIBUER AU RÉGLEMENT INTERIEUR

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Commission des usagers

PRÉ-REQUIS
Ordinateur + webcam + connexion internet

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les règles de la Commission des usagers pour construire un règlement intérieur
- Analyser et enrichir le règlement intérieur de la Commission des usagers de son établissement

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE

2023

GUADELOUPE	12 mai

RU en hospitalisation à domicile (HAD)

« Je siège à la Commission des usagers ; mon périmètre inclut l'hospitalisation à domicile. Cette modalité d'hospitalisation est difficile à observer puisque l'unité de lieu est hors des murs de l'hôpital. Quel est l'intérêt et l'impact de la HAD pour le patient ? Pour ses proches ? Quel fonctionnement de la représentation des usagers en hospitalisation à domicile ? »

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le cadre et le fonctionnement de l'hospitalisation à domicile
- Identifier son intérêt et ses limites pour le patient et ses proches
- Mettre en évidence les freins et les leviers de la représentation des usagers en HAD
- Construire ensemble des repères pour permettre à l'ensemble des représentants des usagers de mieux intervenir en HAD

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Qu'est-ce qu'une HAD ? Ses enjeux pour le système de santé
- Son organisation, son fonctionnement, sa place dans l'organisation des soins
- Ce que vivent les usagers et leurs proches : quels droits, et quel respect de ces droits ?
- Rendre compte de l'expérience du patient hospitalisé à domicile : comment ?
- L'amélioration de la qualité de la prise en charge en HAD

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé, siégeant soit dans une structure ayant une HAD, soit dans un établissement de HAD

PRÉ-REQUIS
Avoir suivi la formation "RU en Commission des usagers"
Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI
Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE

NATIONAL

2023
11 avril

RU en Groupement hospitalier de territoire (GHT)

Je suis représentant(e) des usagers au Comité des usagers du Groupement hospitalier de mon territoire. Comment remplir au mieux ma mission pour que les usagers aient leur mot à dire ? Comment construire nos avis sur le projet médical du GHT, et veiller à leur mise en œuvre ? Je me demande comment œuvrer avec les autres représentant(e)s des usagers en faveur des usagers…

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les établissements membres et leur intervention dans la trajectoire du patient
- Comprendre les missions du GHT et le rôle du Comité des usagers
- Saisir l'intérêt de la coordination des représentants des usagers pour améliorer la fluidité des parcours, qui est la mission du GHT
- Initier un travail commun et coordonné entre les représentants des usagers du GHT et les représentants des usagers des Commission des usagers des établissements parties prenantes.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les fondamentaux du GHT
- La politique médicale du GHT : le projet médical et de soins partagé, en lien avec le Programme Régional de Santé
- Le parcours des usagers et ce qui peut être porté et partagé au Comité/à la Commission du GHT
- Le rôle des représentant(e)s des usagers dans cette instance
- Les points de vigilance pour les représentant(e)s des usagers en lien avec les parcours coordonnés sur les territoires

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en Comité des usagers du GHT, dans des instances hospitalières ou territoriales

PRÉ-REQUIS
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI
Améliorer la qualité en établissement

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 1ER MARS

2023

NATIONAL	Paris	30 mai

RU en Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)

Je siège en Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI) et je dois y défendre les droits des usagers. Comment le faire à bon escient ? Comment lire les dossiers d'expertise très techniques ? Quelles questions poser ? Comment débattre avec les professionnels et les assureurs ? Quelle position adopter ? Comment construire un avis ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le rôle, le fonctionnement des CCI et la place de chacun de ses membres, en particulier celle du RU
- Identifier les différentes étapes de la procédure
- Comprendre et savoir analyser un rapport d'expertise
- Veiller à la prise en compte de toutes les dimensions du préjudice

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Le fonctionnement de la CCI
- La procédure d'expertise et le rapport d'expertise
- Les principales notions juridiques : faute, aléa, poste de préjudice, seuil de gravité, perte de chance, état antérieur…
- Construire un avis sur un dossier d'expertise
- Prendre la parole, poser les bonnes questions

PUBLIC RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé, siégeant en CCI

PRÉ-REQUIS
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Etudes de cas, exercices individuels et collectifs, apports du formateur

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau UNAASS

VOIR AUSSI
Défendre les droits des usagers

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 1ER MARS OU 1ER SEPTEMBRE

		2023
NATIONAL	Paris	4 décembre
NATIONAL	Paris	5 avril

1/2 j

Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques

POURQUOI PARTICIPER À UN GROUPE D'ÉCHANGES ?

Les groupes d'échanges et d'analyse de pratiques viennent renforcer les compétences acquises en formation. Ils s'appuient sur la réalité des situations vécues par les participants. Les sujets abordés sont sélectionnés collectivement par les participants. Un animateur est présent pour assurer le bon déroulement du groupe d'échanges et mettre en lumière la réflexion collective, en présence d'un référent régional.

>> OBJECTIFS

Echanger sur le quotidien de représentant des usagers : les difficultés et les réussites
Elaborer des pistes d'actions collectivement à partir d'une situation problème amené par un membre du groupe
S'inspirer mutuellement
Renforcer sa capacité à élaborer des solutions/réponses à plusieurs

>> DURÉE

1/2 j

INFORMATIONS ET CALENDRIER

Disponibles auprès de votre délégation régionale

« Je cherche à partager des expériences, exposer des situations rencontrées, participer à la recherche collective de suggestions, pistes de solutions pour une situation exposée au collectif. »

« Je souhaite rencontrer d'autres représentant(e)s des usagers, quels que soient leur expérience et niveau de connaissance. »

« Ces groupes d'échanges concentrent une véritable richesse des expériences en tant que RU, de la diversité des sujets évoqués dans vos instances. Ils sont le témoignage du pouvoir du collectif pour faire avancer la démocratie sanitaire. Alors rejoignez l'expérience ! »

Défendre et promouvoir l'accès aux soins

Je suis représentant(e) des usagers au sein d'un hôpital, d'un groupement, public ou privé, d'une caisse primaire d'assurance maladie, ou acteur associatif sur un territoire. Je souhaite me familiariser avec les notions d'accès, de recours et d'accessibilité aux soins à différents niveaux (social, géographique, financier, etc.), afin d'identifier les actions possibles pour défendre l'intérêt des usagers sur mon territoire. Je veux mieux comprendre comment agir sur l'organisation des soins à l'hôpital et en ville, pour en faciliter l'accès.

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les obstacles à l'accès aux soins et leurs causes, pour les usagers.
- Distinguer les notions d'accès, d'accessibilité, de recours pour mieux cibler son action, au niveau individuel et collectif.
- Connaitre les programmes et dispositifs déjà mis en place pour favoriser l'accès et le recours aux soins et à la santé à différents niveaux.
- Construire des arguments en faveur de l'accès aux soins pour réduire les inégalités sociales et territoriales de santé.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- L'accès et le recours aux soins/à la santé : de quoi parle-t-on ? Représentations et pratiques des usagers
- Ce qui existe sur les territoires pour favoriser l'accès aux soins
- Les différents lieux où faire valoir le point de vue de l'usager : groupement hospitalier de territoire, conseil territorial de santé, conseil local de santé, CPAM
- Les enjeux politiques : que doit défendre le représentant des usagers pour permettre l'accès aux soins et à la santé de tous les usagers ?

PUBLIC A | RU

Acteur associatif et représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé, siégeant dans les instances hospitalières, les CPAM et au sein des territoires

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation de base « RU en avant ! » et la formation « Comprendre le système de santé ».
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Défendre les droits des usagers
Améliorer les parcours de santé des usagers

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 1ER SEPTEMBRE

GUADELOUPE	Capesterre Belle Eau	15 novembre **2023**

CODE : ACCES_SOINS

Améliorer les parcours de santé des usagers

Je suis représentant(e) des usagers ou bénévole associatif dans les instances territoriales de la santé : Conseil territorial de santé (CTS), Groupement hospitalier de territoire (GHT), Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), ou au sein d'un dispositif d'appui à la coordination (DAC). Pourquoi ces instances ? Ma mission de représentant des usagers change-t-elle ? Comment agir sur l'organisation des soins et des accompagnements à l'hôpital et en ville ? Pour cela, je voudrais mieux comprendre cette notion de parcours, que l'on présente comme la solution miracle, pour défendre l'intérêt des usagers sur mon territoire.

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les différents sens du mot « parcours » de l'usager au sein du système de santé
- Cerner les points de vigilance dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des « parcours » des usagers
- Mieux comprendre le cadre dans lequel s'intègre la logique du parcours
- Mieux cerner les contributions possibles des représentant des usagers et acteurs associatifs dans l'amélioration des parcours

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les différents sens de la notion de parcours
- Identifier et anticiper les difficultés de l'usager tout au long de son parcours
- Organiser l'offre de soins pour des parcours réussis ? Les enjeux pour le système de santé
- Les outils et dispositifs de la coordination des parcours de l'usager : filières de soins et projets médicaux, diagnostics partagés et plateformes d'appui
- Les différentes instances où faire valoir le point de vue de l'usager sur le territoire : Groupement hospitalier de territoire, Conseil territorial de santé

PUBLIC A | RU

Acteur associatif et représentant(e) des usagers dans les instances territoriales, Conseils territoriaux de santé ou Groupements hospitaliers de territoire.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi « RU en avant ! » et « Comprendre le système de santé ».
Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Défendre et promouvoir l'accès aux soins

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 15 FEVRIER

MARTINIQUE	Fort de France	25 avril **2023**

Co-construire un avis, une position

Je suis représentant(e) des usagers dans une instance, responsable d'une équipe associative ou impliqué dans la rédaction de plaidoyer en faveur de la démocratie en santé. On nous interpelle pour « donner l'avis des usagers », ou bien nous souhaitons interpeler les acteurs de la santé par le biais d'une position. Je ne veux pas élaborer cet avis en solitaire, car cela ne garantit rien du résultat ! Comment construire collectivement entre acteurs impliqués dans la démocratie en santé, au sein de France Assos Santé ou dans les instances ? Quels processus de travail mener, qui nous fera gagner sur tous les plans : notre légitimité, notre crédibilité, notre représentativité ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et savoir choisir des techniques d'animation adaptées aux collectifs et aux objectifs poursuivis
- Elaborer une stratégie d'action collective impliquant les membres du collectif appelé à produire (pairs et ou partenaires)
- Comprendre la dynamique de groupe et les conditions de participation
- Savoir valoriser l'avis, la position élaborée et évaluer ses impacts

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Ce que nous sommes en tant qu'acteurs engagés
- Nos ressources pour élaborer collectivement un avis
- Les buts poursuivis et l'impact recherché
- Les conditions pour mettre en place un processus partagé de travail
- Les techniques d'animation pour produire l'avis
- Une approche stratégique pour communiquer sur l'avis émis

PUBLIC A | RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers membre d'une associations adhérente de France Assos Santé, siégeant au sein d'instances de démocratie en santé, ayant à construire un plaidoyer dans l'intérêt des usagers. Niveau expérimenté.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS

Pascal DESCLOS, Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI

Prendre la parole au nom des usagers

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE OU CLIQUEZ SUR LES DATES CI-DESSOUS

GUYANE	Cayenne	**2023**	23 mai, 20 juin 18 septembre

CODE : AVIS

Prendre la parole au nom des usagers

Je m'exprime fréquemment au nom des usagers, que ce soit dans différentes commissions où j'exerce un mandat, ou à d'autres occasions. J'ai besoin de gagner en efficacité pour mieux faire passer mes messages ! La prise de parole comporte beaucoup d'enjeux, mes interlocuteurs ont des intérêts très différents. A quoi faire attention pour avoir de l'impact ? Comment gagner en aisance ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Préparer sa prise de parole de manière stratégique grâce au repérage de ses enjeux
- Savoir se positionner dans le cadre d'un échange public
- Mobiliser les bonnes ressources pour élaborer et soutenir une position
- Adapter ses interventions selon les objectifs

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Votre expérience de prise de parole, et vos défis pour avancer
- Les différents enjeux de la prise de parole
- Le jeu des acteurs à prendre en compte
- A quoi faire attention pour avoir de l'impact ?
- Quelles pistes d'action pour être à l'aise ?

PUBLIC A | RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers et membre d'une association adhérente de France Assos Santé

PRÉ-REQUIS
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau France Assos Santé

VOIR AUSSI
Co-construire un avis, une position

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT 15 JANVIER ET/OU 15 AOUT

2023

	Point à Pitre	6 octobre
	Fort de France	7 mars

Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient (ETP)

Je suis bénévole d'une association de patients. Je souhaite m'investir dans l'accompagnement des patients, en éducation thérapeutique en lien avec des personnels soignants. Comment participer à un programme en l'inscrivant dans une logique de promotion de la santé ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Intervenir dans un programme d'éducation thérapeutique du patient
- Connaître le cadre législatif de l'ETP du patient et en cerner les enjeux
- Identifier les différents domaines d'influence sur la santé des personnes et leur vécu de la maladie
- Mettre en place une démarche d'ETP
- Construire une séance d'ETP et animer un groupe de patients
- Élaborer le dossier d'ETP du patient
- Évaluer le programme d'ETP

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- La définition de l'ETP et son cadre réglementaire
- Les principaux concepts à mobiliser au sein de l'ETP
- Les déterminants de santé et l'approche globale de la maladie ; son vécu par le patient
- La démarche éducative et la relation d'aide
- La construction des séquences d'apprentissage
- Le bilan éducatif partagé et le dossier d'ETP du patient
- Les modalités et outils d'évaluation de l'ETP

PUBLIC A | RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers et membre d'une association adhérente de France Assos Santé

PRÉ-REQUIS
Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs

INTERVENANTS
Formateur expert du réseau France Assos Santé

Cette formation permet d'obtenir un certificat de compétences pour l'exercice de l'ETP.

VOIR AUSSI
Améliorer la qualité de l'information en établissement de santé
Améliorer la qualité en établissement

RENSEIGNEMENTS/INSCRIPTIONS : CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AVANT LE 1ER JUIN

2023

NATIONAL	Paris	11-12 septembre, 2-3 octobre, 26-27 octobre

CODE : ETP_40H

INFORMATIONS PRATIQUES

Modalités valables à la date du 30/11/2022

Toutes nos formations sont ouvertes aux membres associatifs adhérents de France Assos Santé, à l'exception de la formation RU en avant, ouverte à tous les représentants des usagers même non adhérents.
Vos frais de déplacement et d'hébergement sont pris en charge selon les modalités suivantes :

DÉPLACEMENTS

Type de frais
DÉPLACEMENT EN TRANSPORT EN COMMUN
Prise en charge
Train : 2ème classe (plein tarif), 1ère classe si trajet supérieur à 2h
Bus, Métro, Tramway : ticket (pas de reçu CB)
Avion sous conditions

REPAS - HÔTEL

Type de frais
REPAS (UNITAIRE)
Prise en charge
Paris : 24 € (maximum et sur justificatifs)
Région : 20 € (maximum et sur justificatifs)

Type de frais
HÔTEL (PAR NUIT)
Petit-déjeuner compris
Prise en charge
Paris : 120 € (maximum et sur justificatifs)
Région : 90 € (maximum et sur justificatifs)
Seule la nuit entre 2 journées de formation est prise en charge.
En cas de besoin, il est éventuellement possible d'arriver la veille sur accord préalable.

FORMATION

Type de frais
INDEMNITÉ FORMATION OBLIGATOIRE RU EN AVANT
Prise en charge
Seuls les RU débutants, nommés pour la première fois après le 1er juillet 2021, pourront recevoir l'indemnité de 100 euros pour la participation à l'ensemble du parcours de formation RU en avant (18h).

Attention : veillez à prendre des billets de transport remboursables en cas d'annulation de la formation ou d'impossibilité de la suivre.

INSCRIPTION MODE D'EMPLOI

PARTICIPER À UNE SESSION DE FORMATION OU À UN GROUPE D'ÉCHANGES

PUBLIC

Toutes nos formations sont ouvertes aux membres associatifs adhérents de France Assos Santé, à l'exception de la formation "RU en avant !", ouverte à tous les représentant(e)s des usagers même non adhérents.

4 MOYENS DE VOUS INSCRIRE

- Auprès de votre délégation régionale : sur le site de votre délégation régionale
- Par téléphone, en contactant votre correspondant formation
- En ligne en cliquant sur le lien d'inscription disponible sur chaque page du catalogue
- En renvoyant le bulletin d'inscription ci-dessous à la région concernée

Nom : _____ Prénom : _____

Région : _____

☐ Je suis RU Je suis acteur associatif : ☐ Bénévole ☐ Salarié(e) ☐ Elu(e)

Adresse : _____

_____

Téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Mail : _____

Formation : _____

Intitulé ou code (bas de page) : _____

Date : _____ Lieu : _____

Hébergement* :

☐ Oui ☐ Non Pour la nuit du |_|_| au |_|_| = |_|_| nuits

☐ Merci de prendre en compte mon handicap pour la réservation d'une chambre d'hôtel

*L'hébergement peut être pris en charge pour la nuit précédant le premier jour de la formation, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

UNE COLLECTION DE
guides pratiques

Les guides de France Assos Santé ont vocation à être, pour tous les RU, des outils précieux pour orienter et guider leurs actions tout au long de leur engagement associatif.

FICHES
Santé Info Droits

Guides pratiques et fiches santé info droits disponibles sur Internet

Fiches Boite à outils disponibles sur Extranet

24 FICHES
Boîte à outils du RU

Ces outils visent à donner en un recto-verso des repères très concrets, des check-listes sur des missions du représentant des usagers. Elles sont conçues en étroite collaboration avec le réseau des formateurs et les associations membres.

LES ASSOCIATIONS MEMBRES DE

France Assos Santé

A.M.I (Association nationale de défense des malades, invalides et handicapés), AAAVAM (Association nationale de défense des intérêts des Victimes d'accidents des médicaments), Actions Traitements, Addictions Alcool Vie Libre, ADEPA (Association d'Etudes et de Défense des Personnes Amputées), ADMD (Association pour le droit de mourir dans la dignité), Advocacy France, AFA Crohn RCH (Association François Aupetit), AFDE (Association française Des Dysplasies Ectodermiques), AFDOC (Association française des malades et opérés cardio-vasculaires) AFGS (Association Française du Gougerot Sjögren et des syndromes secs), AFH (Association française des Hémophiles), AFM-Téléthon, AFPric (Association française des polyarthritiques), AFS (Association France Spondyloarthrites), AFSA (Association française du Syndrome d'Angelman), AFSEP (Association française des Sclérosés en Plaques), AFVD (Association francophone pour vaincre les douleurs), AFVS (Association des familles victimes du saturnisme), AIDES, AINP (Association d'Information sur la Névralgie Pudendale), Alcool Ecoute Joie & Santé, Alliance Maladies Rares, AMADYS (Association des malades atteints de dystonie), AMALYSTE (Association des victimes des syndromes de Lyell et de Stevens-Johnson), APAHJ (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés), APF France Handicap, ARGOS 2001, ARSLA (Association pour la recherche sur la SLA), ASBH (Association nationale Spina Bifida et Handicaps Associés), ASF (Association des Sclérodermiques de France), ASFC (Association Française du Syndrome de Fatigue Chronique), Association des Brûlés de France, Autisme France, AVIAM (Association d'aide aux victimes d'accidents médicaux), CADUS (Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé) CLCV (Association nationale de défense des consommateurs et usagers), CNAFAL (Conseil National des Association Familiales Laïques), CNAFC (Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques), E3M (Association d'Entraide aux Malades de Myofasciite à Macrophages), EFAPPE Epilepsies (Fédération des Associations en faveur des Personnes handicapées par des Épilepsies sévères), EndoFrance, Endomind, Entraid'Addict, Épilepsie-France, Familles de France, Familles Rurales, Fédération française des Diabétiques, Fédération Française Sésame Autisme, Fédération nationale des Amis de la santé, FFCM (Fédération française des Curistes médicalisés), FGCP (Fédération France Greffes Cœur et/ou Poumons), Fibromyalgie France, Fibromyalgie SOS, FNAPSY (Fédération nationale des associations d'usagers en psychiatrie), FNAR (Fédération nationale des associations de retraités et préretraités), FNATH (Association des accidentés de la vie), France Alzheimer, France Lyme, France Parkinson, France Rein, Hypersupers TDAH France, JALMALV (Jusqu'à la mort accompagner la vie), La Croix bleue (association d'aide aux personnes en difficulté avec l'alcool et autres addictions), La CSF (La Confédération syndicale des familles), La Ligue contre le cancer, Le LIEN (Association de lutte, d'information et d'étude des infections nosocomiales), Le Planning familial, Les petits frères des Pauvres, Marfans Association, PRIARTEM, Renaloo, Réseau D.E.S. France, RES (Réseau Environnement Santé), Schizo-Oui, SOS Hépatites, Transhépate, UAFLMV (Union des associations françaises de laryngectomisés et mutilés de la voix), UFAL (Union des Familles Laïques), UFC-Que Choisir, UNAF (Union nationale des associations familiales), UNAFAM (Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques), UNAFTC (Union nationale des associations de familles de traumatisés crâniens et cérébrolésés), UNAPECLE (Union nationale des Associations de parents d'enfants atteints de cancer ou leucémie), UNAPEI (Union nationale des associations de parents de personnes handicapées mentales et de leurs amis), Vaincre la Mucoviscidose, Vivre comme avant, VMEH (Visite des malades en établissements hospitaliers).

France Assos Santé
10, villa Bosquet
75007 Paris
www.france-assos-sante.org
Tél : 01 40 56 01 49
Compte Twitter : @Fr_Assos_Sante

Santé Info Droits - 01 53 62 40 30
Ligne d'information et d'orientation sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé.
Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h
Mardi, jeudi : 14h-20h
www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

France Assos Santé

La voix des usagers

Défendre vos droits **Vous représenter** **Agir sur les lois**

www.france-assos-sante.org

B-2022-35 ARMELLE&LESCRAYONS