
2022

#TOUS UNIS POUR NOTRE SANTE

**RAPPORT
D'ACTIVITE
GUYANE**



France
Assos
Santé

La voix des usagers

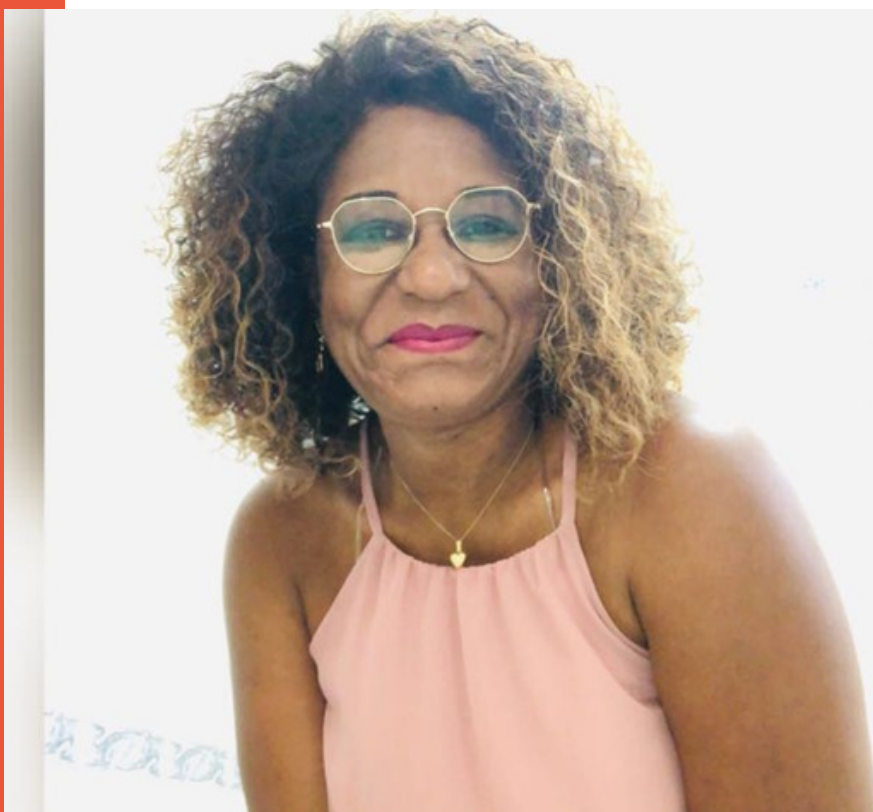
Guyane

SOMMAIRE

- 01.** Mot de la Présidente, bilan moral
- 02.** Les missions de France Assos Santé
- 03.** La Délégation Guyane
- 04.** Les faits marquants 2022
- 09.** Rapport Financier 2022
- 10.** Perspectives
- 11.** Remerciements
- 12.** Contact

MOT DE LA PRESIDENTE REGIONALE

MARIE-FRANCE AMBOUILLE



Notre système de santé et sa déclinaison en Guyane sont notre défi, un défi que nous devons relever ensemble"

2022, a été une année encore compliquée pour les usagers du système de santé et les associations qui les représentent au sein des instances de démocratie en santé. **Des instances (C.D.U. , Conseils de Surveillance, C.C.I.) qui peinent à être renouvelées. Des plaintes et réclamations qui augmentent et qui sont difficilement instruites par les établissements.** Des réussites, aussi, avec et grâce à vous , associations de patients et d'usagers. Cette Journée douleur riche en témoignages et en enseignements, qui a clôturé notre année de travail . Il est de plus en plus nécessaire d'affirmer la place de l'utilisateur et de le rendre acteur de santé et de son parcours de soins . **Il nous faudra aussi renforcer notre collectif de représentation des usagers et de la démocratie en santé.**



LES MISSIONS DE FRANCE ASSOS SANTE

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé est un mouvement national et régional qui s'inscrit dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire connaître une représentation des usagers inter associatives forte.

La délégation Guyane œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé, nous menons au quotidien des actions autour de 5 axes prioritaires

- PLAIDER**
Recueillir des avis
Emettre des avis
- ANIMER**
Le réseau des associations adhérentes
- REPRESENTER**
Les usagers dans toutes les instances
- AGIR EN JUSTICE**
dans la défense des droits



- INFORMER**
Le grand public et les usagers
Les représentants des usagers dans toutes les instances

- FORMER**
Les représentants des usagers et les acteurs associatifs

En région

Une centaine environ de sièges de représentants des usagers à l'échelle locale et territoriale

Une vingtaine d'associations agréées en santé

9 établissements de santé publics et privés

La plus grande région d'outre-mer par sa superficie **86 504 km²**

MISSIONS

LA DELEGATION GUYANE

La délégation de France Assos Santé Guyane existe depuis février 2018. La coordinatrice régionale anime la délégation depuis novembre 2018

Les associations adhérentes sont réparties en 3 collèges (au niveau national il existe 7 collèges) qui défendent les intérêts de:

Collège 1 : personnes malades

Collège 3 : personnes en situation handicapée

Collège 4 : associations familiales



Le Bureau Régional

Marie-France AMBOUILLE - Présidente
Lucie BLEZES - Vice-Présidente
Josiane COUCHI
Brigitte ROUMASEILLE



Le Comité Régional 2022- 2025

Membres associatifs élus au titre des 3 collèges

Collège 1

Maria MARTINEZ et Marjorie MEDAN
Titulaire Suppléante

ENTRAIDES GUYANE

Collège 3

Marie-France AMBOUILLE et Brigitte ROUMASEILLE
Titulaire Suppléante

FRANCE ALZHEIMER

Collège 4

Jocelyne SORPS et Armide FALGAYRETTES
Titulaire Suppléante

UDAF

Autres membres associatifs élus au Comité Régional

Collège 1

Marie-Elise ARMOUDON-FLERET et Sylviane FRAUMAR
Titulaire Suppléante

DREPA GUYANE

Personnalité Qualifiée

Henriette AGALLA-CARISTAN
FIBROMYALGIE GUYANE

Collège 3

Lucie BLEZES et Josiane COUCHI
Titulaire Suppléante

ADAPEI

Invitée Permanente

Marianne CRAIG
La voix de nos gangans

LES FAITS MARQUANTS 2022

Programme 1 INFORMER

- Augmenter le niveau de connaissance des usagers sur le système de santé et la démocratie en santé
- Mettre à disposition des supports d'information en direction des représentants des usagers, des acteurs associatifs et institutionnels

Diffusion de contenu	En ligne	Evènements
Une newsletter diffusée au réseau associatif et institutionnel - 3 numéros	17 articles publiés sur le site internet 477 followers sur la page Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Stand d'information sur les droits lors Journée des Aidants - 8 Octobre
Un flyer sur les transports sanitaires (délégations outre-mer)	1 passage au journal du soir LA 1ère 1 passage Radio la 1ere et 2 Radio Peyi	<ul style="list-style-type: none"> • Journée d'information sur les troubles psychiques avec l'UNAFAM 20 octobre
Un podcast de 2 épisodes sur les transports sanitaires (délégation outre-mer)	208 appels ayant entraîné un suivi de réclamation auprès d'un établissement	



LES FAITS MARQUANTS 2022

Programme 2 FORMER

- Promouvoir et défendre les droits des usagers
- Porter la parole et représenter les usagers
- Défendre l'accès à la santé et favoriser le pouvoir d'agir
- Développer les capacités du réseau associatif pour l'action

RU en CRSA / CSDU	Littératie en santé	Défendre le droits des usagers
11 février - 12 participants	12 février - 10 participants	10 novembre - 11 participants
24 octobre 10 participants		



LES FAITS MARQUANTS 2022

Programme 3 PLAIDER

- Recueillir et analyser les avis, expériences et demandes des usagers
- Etablir des positions communes entre les associations membres
- Défendre les positions communes au niveau national, régional et local

Groupe Travail DOULEUR	Enquête/ Analyse	Interventions
6 séances collectives présentiel/Visio	Bilan mandat des R.U. en Commission des usagers	Intervention Journée sur la fin de vie
1 journée Douleur et création artistique de clôture - 19 octobre		4 courriers à la D.G de l'ARS d'alerte sur mes dysfonctionnements des C.D.U.
Fiche synthétique et recommandations sur la prise en charge de la douleur	Synthèse thématique des réclamations recueillies par la ligne R.U.	



LES FAITS MARQUANTS 2022

Programme 4 ANIMER

- Structurer et développer France Assos Santé sur l'ensemble du territoire
- Animer les réseau national et régional
- Coordonner et piloter l'action de l'ensemble du réseau

Adhésion/Partenariat	Activités statutaires	Echanges
10 associations adhérentes 1 nouvelle association AMADYS	4 réunions du Comité Régional 2 réunions de bureau	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Echange sur la question de la prise en charge de la personne âgée
Mise à disposition du local mensuellement à l'association Fibromyalgie Guyane	1 Assemblée Régionale	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Echanges en Visio Présidentes CSDU Antilles /Guyane
Redynamisation de l'UNAFAM en Guyane		<ul style="list-style-type: none"> • Pilote Groupe de travail dans le cadre du PTSM : 10 réunions

LES FAITS MARQUANTS 2022

Programme 5 REPRESENTER

- Développer, suivre et mettre à jour l'annuaire des représentants des usagers
- Représenter les usagers dans les instances de santé et/ou les manifestations publiques

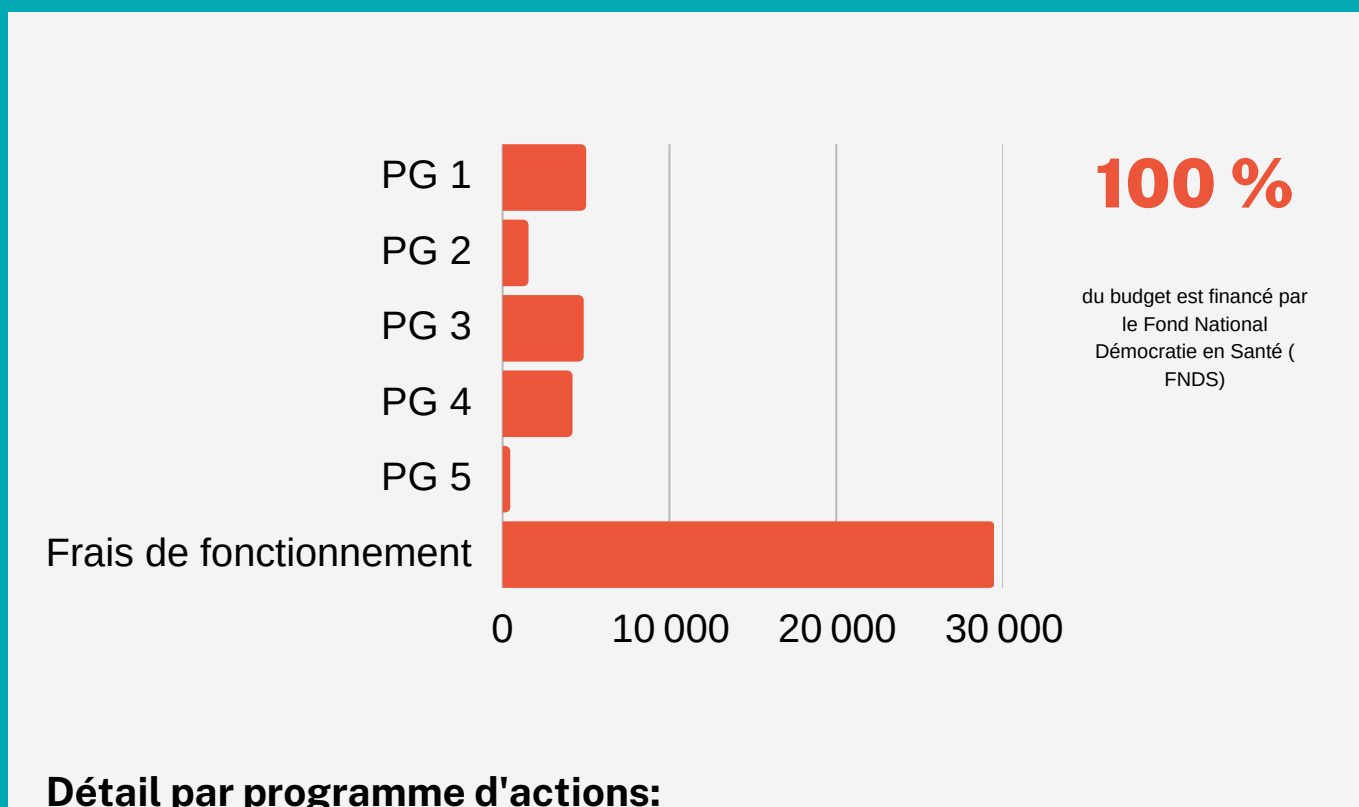
Mandats R.U.	Interventions Publiques/Médias	Désignations
Renouvellement des mandats en C.R.S.A. Présidence CSDU 14 réunions	Comité citoyen national sur Mon Espace Santé	Désignation au COPIL CHRU
Renouvellement Conseils de surveillance : 6 nouveaux mandats de R.U.	Intervention dans le programme du D.U. Médiation en santé	1ère année de mandat Personne Qualifiée FAS au CA de la CGSS
Désignation 2 R.U. au Comité régional d'investissements en santé (C.R.I.S.)		



RAPPORT FINANCIER

2022

Le budget de la délégation dépensé en 2022 s'élève à **108 211.94** euros.



Détail par programme d'actions:

PG 1 - 4 948, 40

PG 2 - 1491

PG 3 - 4801.60

PG 4 - 4130

PG 5 - 5400



QUELQUES PERSPECTIVES

Dans quelles directions doit aller notre délégation pour défendre les droits des usagers ? Comment regarder vers un avenir au sein d'un système de santé plus équitable ?

Ce rapport d'activité est la synthèse d'un travail continu des membres de la délégation. Le résultat de nos actions est encore difficilement mesurable quant à son impact et aux améliorations concrètes. La stratégie doit se poursuivre aux regards des accomplissements jusqu'à présent.

Notre stratégie régionale s'inscrit dans la stratégie nationale et **les 3 grandes ambitions de FRANCE ASSOS SANTE pour 2023-2026.**

L'assemblée régionale du 31 mars 2023 s'est prononcée sur les objectifs stratégiques à prioriser pour notre délégation:

01 Renforcer la cohésion et structuration du réseau

Objectifs priorités pour la délégation:

- Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé
- Favoriser la culture commune et animer la dynamique inter-associative
- Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, des ses associations membres, des ses délégation et des personnes qui y participent à tous les niveaux

02 Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

Objectifs priorités pour la délégation:

- Favoriser l'appropriation des principes et fonctionnement de la démocratie en santé
- Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagements et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers

03 Eclairer et transformer les politique publiques ayant un impact sur la santé

Objectifs priorités pour la délégation:

- Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences

Il y a plusieurs raisons d'adhérer à France Assos Santé Guyane pour défendre les droits des usagers:

- Avoir accès à nos formations gratuites
- Participer à la gouvernance régionale
- Bénéficier des ressources numériques et documentaires
- Bénéficier d'une aide sur les questions juridiques et sociales

Merci à nos 13 associations membres:

ADAPEI

AMADYS

AMI 973

AIDES

ATIPA AUTISME

CONFEDERATION SYNDICALE DES FAMILLES

DREPA GUYANE

ENTRAIDES

FRANCE ALZHEIMER

LIGUE CONTRE LE CANCER

UDAF

RENALOO

CLCV

Merci à nos partenaires pour leurs contributions et les collaborations proposées: Association Fibromyalgie Guyane, EndoAmazones, l'UNAFAM, la Voix de nos gangans, La Mutualité Française, le CISM.

Merci aux professionnels qui soutiennent nos actions.



Coordonnées

FRANCE ASSOS SANTE GUYANE

4, rue de la rose des vents 97 354 Rémire-Montjoly

05-94-30-73-63

www.guyane.france-assos-sante.org

guyane@france-assos-sante.org



CONTACTS