

## 1.1 Rapport moral



Marie-France AMBOUILLE  
Présidente France Assos Santé Guyane



« Mesdames et messieurs, présidents d'associations membres, associations sympathisantes, représentants des usagers soyez les bienvenus. France Assos Santé tient son existence et sa légitimité grâce à vous, grâce à la force du collectif. Chacun dans sa singularité fait corps pour porter haut et fort la voix des usagers en santé de Guyane. Soyez-en remerciés.

Nous sommes ici présents pour un feed-bak de l'année 2023. L'année 2023 a été pour notre délégation particulière. En effet, suite au départ de notre première coordinatrice Pascale DELYON, notre délégation a connu un temps d'arrêt de 6 mois. Malgré ce coup dur, nous avons su garder le cap pour poursuivre à minima l'information, la formation et la mobilisation de notre mouvement associatif. Les détails de nos actions seront exposés ci-après, mais nous pouvons d'ores et déjà citer la montée en puissance de nos plaidoyers (douleur, les violences et maltraitances faites aux femmes prises en charge au CHC, les transports sanitaires...), le maintien de nos actions de formation et notre représentation à plusieurs commissions et travaux inter-régionaux. Aussi, nous avons eu à cœur de donner de plus en plus la parole aux Guyanaises et Guyanais pour contribuer au débat public. Nous avons initié cela notamment par le biais de l'enquête en ligne sur les évacuations sanitaires. + de 200 réponses enregistrées ! Nous en sommes fiers et nous poursuivrons en ce sens avec vous.

Toutefois, le tableau est mitigé car 2023 a aussi été fortement marqué par de multiples difficultés. Nous pouvons évoquer les laborieuses tenues de Commissions des Usagers au sein de nos différents établissements de santé, la mise en parenthèse de certaines commissions, peu de concertation des acteurs locaux, des plaintes et réclamations qui ne cessent de croître et un système de santé qui montre encore de nombreuses failles et fébrilités. Alors que la santé figure en tête des préoccupations, ces difficultés, laissent malheureusement les Guyanais circonspects.

En gardant le cap de notre plan stratégique régional 2023-2026, nous devons plus que jamais continuer à croiser nos regards pour poursuivre un débat démocratique pour redonner confiance et replacer « l'utilisateur » comme acteur incontournable du système de santé et de son parcours de soins en Guyane ».

**Marie-France AMBOUILLE**

**Présidence France Assos Santé Guyane**

## 1.2 Les missions de France Assos Santé

# 20 ans, un long chemin vers l'Union

1996

## Ordonnances Juppé

Institue une représentation des usagers dans les établissements de santé

## Création du CISS

(Plateforme interassociative dans statut juridique)

1998-1999

## Etats généraux de la santé

Annonce d'une loi sur les droits des usagers / démocratie sanitaire

2002

Loi de janvier 2002 sur la refonte du médico-social et loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades (dite loi Kouchner)

2003

## Rapport Ceretti

Evocation de la création d'une Union des associations de Santé

2004

Loi instaurant une représentation des usagers dans les conseils de l'assurance maladie + transformation du CISS en association loi de 1901

2012/2015

Différents rapports évoquent la création d'une Union des associations de santé

2ème rapport Ceretti, rapport Couty, rapport Cordier, rapport Compagnon

2016

Loi de modernisation de notre système de santé

Art. 1 : création de l'Union

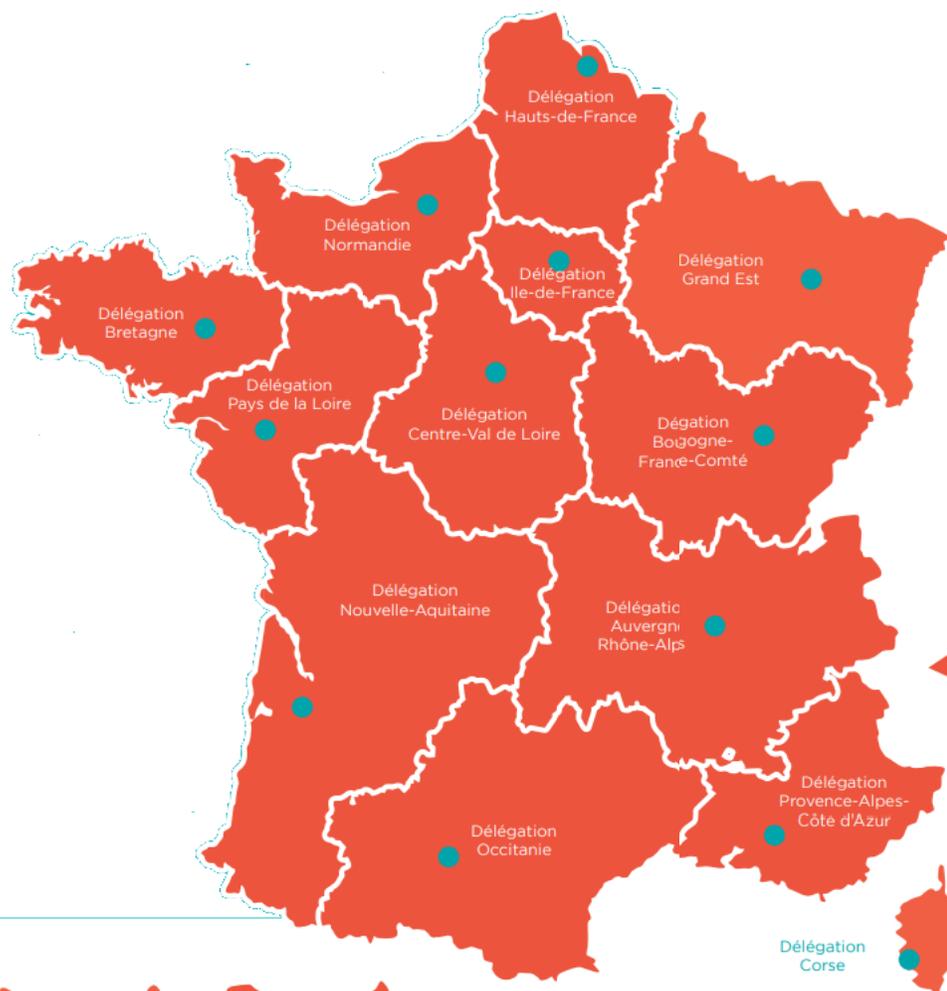


# 20 ans, un long chemin vers l'Union

## Les missions de l'Union dans la loi

- **Donner** ses avis et propositions aux pouvoirs publics sur le fonctionnement système de santé
- **Animer** un réseau des associations agréées aux niveaux national et régional
- **Agir en justice** pour la défense des intérêts de ses membres et de ceux des usagers
- **Représenter les usagers** auprès des pouvoirs publics en vue de la désignation des délégués dans conseils, assemblées et organismes
- **Dispenser des formations** dont la formation obligatoire de base (LFSS pour 2017)

# 20 ans, un long chemin vers l'Union



## La force du collectif



France Assos Santé regroupe plusieurs centaines d'associations nationales et régionales

## Un maillage territorial

Grâce à ses 18 délégations régionales, France Assos Santé dispose d'un maillage territorial unique

Délégation La Réunion

Délégation Guyane

Délégation Guadeloupe

Délégation Martinique

Délégation Mayotte

# L'Union comment ?

## Financement

- **Inscription d'un fonds national pour la démocratie sanitaire** dans la loi de financement de la sécurité sociale (art 70)  
*0,11 % du produit de la taxe sur la consommation de tabac*
- **Ce fond finance** : Union nationale et Unions régionales, la formation de base et obligatoire des RU et éventuellement des actions d'associations ou d'organismes en faveur de la démocratie en santé
- **Convention pluriannuelle** entre l'UNAASS et les financeurs (DGS-DGOS-SGMS-DGCS-DSS-Ministère budget-CNAM)

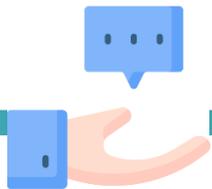
# Les missions des délégations

Développer sur le territoire les missions de France Assos Santé

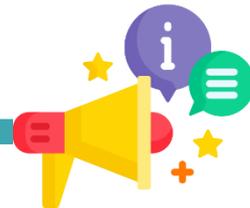
**Recueillir les besoins des usagers et produire un plaidoyer interassociatif**



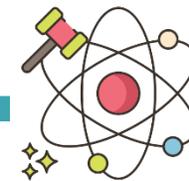
**Rendre des avis et faire des propositions sur le système de santé régional et ses acteurs**



**Informier les usagers, les représentants des usagers et les associations membres**



**Animer le réseau des associations membres**



**Former et accompagner les représentants des usagers**



# Les principaux mandats de Représentants des Usagers

## LOCAL

- \* Commissions des Usagers (CDU)
- \* Conseil de surveillance ou d'administration



## LES PRINCIPAUX MANDATS DE REPRÉSENTATION DES USAGERS DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

## TERRITORIAL ET REGIONAL

- \* CGSS
- \* Conseil Territorial de santé (CTS)
- \* Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA)

## SPECIALISEE

- \* Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Victimes (CCI)
- \* Comité de Protection des Personnes (CPP)

# Les droits des représentants des usagers

## Droit à la formation

Pour exercer le mandat de manière efficace, les représentants des usagers ont droit à une formation leur facilitant l'exercice de ce mandat (article L. 1114-1 du Code de la Santé publique).

## Droit au congé de représentation

Il s'agit d'une autorisation d'absence accordée au représentant des usagers salarié pour lui permettre de participer bénévolement aux réunions organisées par l'instance dont il est membre (article L. 1114-3 du Code de la Santé publique). Ce congé est assimilé à une période de travail effectif.

## Droit au défraiement

Les représentants des usagers peuvent demander une prise en charge des frais de déplacement occasionnés par l'exercice de leur mandat.

# France Assos Santé propose aussi :

**Un Site Internet avec une documentation en libre-service**



**Un Extranet réservé aux Représentants des Usagers**



**Une ligne dédiée « Santé Infos droits »**



## 1.3 La délégation Guyane en 2023

## Présentation de la délégation

# Délégation Guyane de France Assos Santé

## Associations adhérentes

### Associations de défense des malades

- AIDES
- DREPAGUYANE
- ENTR'AIDES
- FIBROMYALGIE GUYANE
- GUYAMADYS
- LIGUE CONTRE LE CANCER
- PLANNING FAMILIAL
- RENALOO

### Associations de défense des personnes en situation de handicap

- ADAPEI
- AMI
- ATIPA AUTISME
- France ALZHEIMER GUYANE

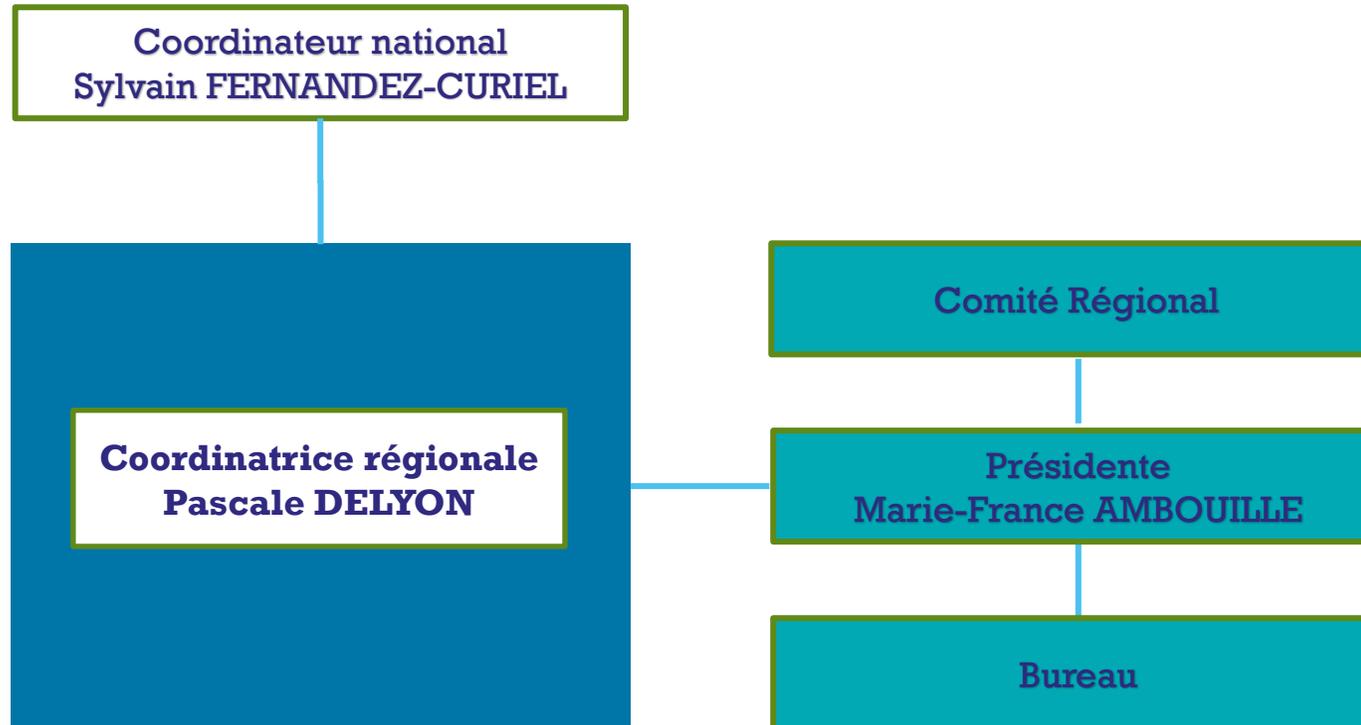
### Associations de défense des familles

- CONFEDERATION SYNDICALE DES FAMILLES
- FAMILLES RURALES DE GUYANE
- UDAF

### Association de défense des consommateurs

- CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie)

# Délégation Guyane de France Assos Santé



# Délégation Guyane de France Assos Santé

## Administration de la délégation

### COMITE REGIONAL

Collège 1  
(Défense des malades)

#### ENTR'AIDES

- Maria Martinez (T)
- Marjorie MEDAN (S)

#### DREPAGUYANE

- Sylviane FRAUMAR (T)
- Marie-Elise ARMOUDON-FLERET (S)

Collège 3  
(Défense des personnes en situation de handicap)

#### France Alzheimer Guyane

- Marie France AMBOUILLE (T)
- Brigitte ROUMASEILLE (S)

#### ADAPEI

- Lucie BLEZES (T)
- Josiane COUCHI (S)

Collège 4  
(Défense des familles)

#### UDAF

- Jocelyne SORPS (T)
- Armide FALGAYRETTES (S)

### BUREAU

**Présidente** : Marie-France AMBOUILLE

**Vice-présidente** : Lucie BLEZES

Josiane COUCHI

Brigitte ROUMASEILLE

# Délégation Guyane de France Assos Santé

## NOS REPRESENTANTS DES USAGERS EN COMMISSION DES USAGERS



Hélène  
SERVIUS  
(CHC-T)



Sylvain  
TABET  
(CHC-T)



Léon JEAN-  
BAPTISTE-  
EDOUARD  
(CHC-S)



Sylviane Line  
FRAUMAR  
(CHC-S)



Marie-  
Christine  
LEHACAUT  
(CHOG-T)



Anne-Marie  
READ  
(CHOG-T)



Sabrina  
LETARD  
(CHOG-S)



Françoise  
MIRANDE  
(CHOG-S)



Mirtha  
TARCY  
(CHK-T)



Henri-Michel  
PENE  
(CHK-T)



Armide  
FALGAYRETTE  
(CHK-S)



Ghislaine  
MAXIMIN  
(CHK-S)



Rolande  
CHALCO-LEFAY  
(HAD RAINBOW-T)



Marie-Rose  
GOBER  
(HAD RAINBOW-T)



Rose-Hélène  
DUCHEVEU  
(HAD RAINBOW-S)



Ghislaine  
MAXIMIN  
(HAD RAINBOW-S)

- ❑ 8 établissements
- ❑ 28 RU
- ❑ 33 mandats



Marie-France  
AMBOUILLE  
(St ADRIEN-T)



Jocelyne  
SORPS  
(St ADRIEN-T)



LOE-A-FOOK  
Marie-Anne  
(St ADRIEN-S)



Josiane  
COUCHI  
(St ADRIEN-S)



Colette  
GEORGES  
(St-PAUL-T)



JEAN-BAPTISTE  
EDOUARD Léon  
(St-PAUL-T)



BARRETO DE  
MIRANDA Lina  
(St-PAUL-S)



Lucie BLEZES  
(St-PAUL-S)



Jocelyne SORPS  
(St GABRIEL-T)



LEMONNIER  
Micheline  
(St GABRIEL-T)



Marjorie MEDAN  
(St GABRIEL-S)



Brigitte  
ROUMASEILLE  
(St GABRIEL-S)



A nommer



Robert PUTCHA  
(ATIRG-T)



Colette GEORGES  
(ATIRG-S)



Rolande  
CHALCO-LEFAY  
(ATIRG-S)

# Délégation Guyane de France Assos Santé

## LES REPRESENTANTS DES USAGERS DANS LES COMMISSIONS SPECIALISEES

### NOS REPRESENTANTS DES USAGERS EN **CGSS**



Brigitte  
ROUMASEILLE (T)

- 4 Commissions
- 9 RU
- 12 mandats

### NOS REPRESENTANTS DES USAGERS EN **CLIAS (CHC)**



Sylvain TAbET (T)

### NOS REPRESENTANTS DES USAGERS EN **CCI**



Henri-Michel  
PENE (T)



Sylvain TAbET (T)



Brigitte  
ROUMASEILLE (T)



Myrtha TARCY (S)



Rolande  
CHALCO-LEPAY  
(S)



Lucie BLEZES (S)

### NOS REPRESENTANTS DES USAGERS EN **CRSA**



Marie-France  
AMBOUILLE (T)



Sylvain TAbET (T)



Léon JEAN-  
BAPTISTE  
EDOUARD (S)



Marie-Rose  
GOBER (S)

# Délégation Guyane de France Assos Santé

LES REPRESENTANTS DES USAGERS SONT ACCOMPAGNES TOUT AU LONG DE LEURS MANDATS  
PAR LA DELEGATION REGIONALE

FORMATIONS

PLAIDOYERS

INFORMATIONS – VEILLE  
DOCUMENTAIRE

ACCOMPAGNEMENT  
METHODOLOGIQUE ET  
REGLEMENTAIRE

SOUTIEN LOGISTIQUE

## Bilan d'activités 2023

## INFORMER – PROG 1

- Augmenter le niveau de connaissance des usagers sur le système de santé et la démocratie en santé
- Mettre à disposition des supports d'information en direction des représentants des usagers, des acteurs associatifs et institutionnels

Diffusion de contenus	@ En ligne	Evènements
Spots radio sur FAS  3 Podcasts sur les transports sanitaires	12 publications sur site internet  477 followers	<b>Journées Européenne des droits en santé – Stands d'information</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5 mai au CHK</li><li>- 15 mai au CHC</li></ul> <b>Village sénior - Stand d'information APATOU</b>

## FORMER –PROG 2

- Promouvoir et défendre les droits des usagers
- Porter la parole et représenter les usagers
- Défendre l'accès à la santé et favoriser le pouvoir d'agir
- Développer les capacités du réseau associatif pour l'action

Formations	Dates	Nombre de participants
RU en avant !	16 et 17 mars 2023	9
RU en Commission Des Usagers (CDU)	04 avril 2023	13
Accompagner les usagers en médiation (Partie 1)	09 mai 2023	12
Exploiter les résultats de la médiation (Partie 2)	22 juin 2023	11
Analyser les plaintes et réclamations	14 septembre 2023	10
Obtenir les plaintes et réclamations	12 octobre 2023	4

## PLAIDER – PROG 3

- Recueillir et analyser les avis, expériences et demandes des usagers
- Etablir des positions communes entre les associations membres
- Défendre les positions communes au niveau national, régional et local

	Enquêtes/analyses	Interventions
1 GT Douleur le 23/01/23	Prise en charge limitée de la douleur en Guyane/fait à la suite de 3 autres GT en 2022 et à la journée de la douleur en octobre 2022.	Elaboration de recommandations
Faits de maltraitance et de douleur des femmes hospitalisées		Relais presse : ➡ Guyane la 1ere ➡ Mo News ➡ Passage radio émission « Parlons-en »
Appel à témoignages sur les évacuations sanitaires	Enquête en ligne de juin à juillet 2023 (264 réponses).	

## ANIMER – PROG 4

- Structurer et développer France Assos Santé sur l'ensemble du territoire
- Animer le réseau national et régional
- Coordonner et piloter l'action de l'ensemble du réseau

Adhésions/Partenariats	16 associations adhérentes en 2023
Activités statutaires	1 Assemblée régionale (31 mars 2023) 1 Comité régional (31 janvier 2023)
Réunions / Pilotage	Présentation inter-régionale (Martinique, Guadeloupe, Guyane) du plan stratégique 2023-2026

## REPRESENTER – PROG 5

- Développer, suivre et mettre à jour l'annuaire des représentants des usagers
- Représenter les usagers dans les instances de santé et/ou les manifestations publiques

Groupes de travail /Commissions	Enquêtes/analyses	Interventions
Projet Régional en Santé Environnement (PRSE)	Relance du groupe de travail. Collaborer à la construction du plan.	Echanges-Pascale DELYON
35 CDU (estimation)		
10 Commission en CGSS		
2 commissions tenues en CLIAS		

# Rapport financier 2023

# Délégation Guyane de France Assos Santé

Total Réel 2023 et Budget 2023			
Synthèse financière	Budget 2023	Réel 2023	Variation
<b>60 - Achats</b>	<b>9 242</b>	<b>4 711</b>	<b>-4 532</b>
Prestations de service	6 450	2 825	
Achats matières et fournitures	2 792	1 886	
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>23 956</b>	<b>20 087</b>	<b>-3 869</b>
Locations	18 792	15 398	
Entretien et réparation	4 500	4 065	
Assurance	664	624	
Documentation	0	0	
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>6 858</b>	<b>5 343</b>	<b>-1 515</b>
Rémunérations intermédiaires et honoraires	0	0	
Publicité, publication	2 500	2 230	
Déplacements, missions	2 850	1 718	
Frais postaux, télécommunication, bancaires	1 508	1 395	
Indemnité RUEA	0	0	
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>4 309</b>	<b>1 277</b>	<b>-3 032</b>
Impôts et taxes sur rémunération	4 309	1 277	
Autres impôts et taxes	0	0	
<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>60 025</b>	<b>42 045</b>	<b>-17 979</b>
Rémunération des personnels	45 359	30 850	
Charges sociales	14 262	11 033	
Autres charges de personnel	404	163	
<b>65 - Autres charges de gestion courante</b>	<b>0</b>	<b>296</b>	<b>296</b>
<b>66 - Charges financières</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>67 - Charges exceptionnelles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>68 - Dotation aux amortissements</b>	<b>400</b>	<b>396</b>	<b>-4</b>
<b>69 - Impôts sur les bénéfices</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>70 - Autres produits</b>	<b>0</b>	<b>-1 554</b>	<b>-1 554</b>
<b>74 - Subventions</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>
<b>77 - Produits exceptionnelles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>79 - Transferts de charges</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>104 790</b>	<b>72 598</b>	<b>-32 191</b>



## DELEGATION - GUYANE

Réel 2022	Budget 2023	Réel 2023
-----------	-------------	-----------

P000	Frais de fonctionnement	48	50	34
P010	Information	13	10	7
P020	Formation	14	4	4
P030	Expression des attentes, plaidoyer	8	4	5
P040	Animation du réseau	7	23	15
P050	Représentation des usagers	3	13	9
P060	Agir en justice	0	0	0
<b>Sous-total FNDS</b>		<b>94</b>	<b>105</b>	<b>73</b>
Hors FNDS		0	0	0
<b>Total général</b>		<b>94</b>	<b>105</b>	<b>73</b>

### pour information

	Formation de base (RUEA siège)	0	0	1
	Dépenses supportées siège	8	0	7

Taux d'exécution FNDS 2023

69%