



RAPPORT ANNUEL 2024

France
Assos
Santé

La voix des usagers

Guyane



SOMMAIRE

PAGES

| | |
|----|--|
| 4 | RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE |
| 6 | QUI SOMMES-NOUS ? |
| 7 | ETAT DES LIEUX SANITAIRE ET SOCIAL EN GUYANE |
| 8 | LA REGION EN CHIFFRES |
| 9 | CARTOGRAPHIE DE LA DELEGATION |
| 11 | PROGRAMMES 1 À 5 INFORMER / FORMER / PLAIDER / ANIMER / REPRESENTER |
| 18 | BILAN FINANCIER 2024 ET PREVISIONNEL 2025 |

RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE

Cher Président(e),
Cher Représentant associatif,
Cher représentant des usagers,
Cher tous,



En tant que Présidente de France Assos Santé Guyane, j'ai l'honneur de vous présenter ce rapport moral, qui rend compte de l'activité de notre délégation et de son implication au service des usagers du système de santé en Guyane.

Notre action s'inscrit dans une réalité complexe : un territoire vaste, marqué par des inégalités sociales et territoriales importantes, une offre de soins inégalement répartie, et une population pluriculturelle aux besoins spécifiques. C'est dans ce contexte que nous avons poursuivi avec conviction notre engagement pour que la voix des usagers soit entendue, respectée et prise en compte.

Bilan des actions menées sur le territoire

1. Renforcement de la représentation des usagers

- Participation active à de nombreuses commissions des usagers (CDU) dans les établissements hospitaliers (CHOG, CHAR, HAD, etc.).
- Contribution aux conseils de surveillance, à la CGSS, aux CSDU, CSOS (Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins), CCI (commission Conciliation et d'Indemnisation...)
- Soutien à l'installation et à la formation de nouveaux représentants des usagers.

2. Formation et accompagnement des représentants

- Organisation de sessions de sensibilisation et de formation.
- Diffusion d'informations régulières pour faciliter la montée en compétences.

3. Dialogue avec les institutions

- Rencontre avec l'ARS, la CTG, les établissements de santé.
- Participation aux travaux de la CRSA.

4. Actions de terrain et sensibilisation

- Présence sur le terrain lors de journées de santé et forums associatifs.
- Soutien aux initiatives associatives en faveur de l'accès à la santé.

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Une mobilisation indispensable : appel aux représentants des usagers

La démocratie en santé ne peut vivre que par l'implication réelle des citoyens et de leurs représentants. Aujourd'hui plus que jamais, il est essentiel d'occuper les sièges dans les instances de décision, de porter une parole forte, et d'agir ensemble pour que les inégalités reculent.

Représentants des usagers, je vous invite à :

- Vous engager dans les instances où votre présence peut faire la différence.
- Vous former et vous exprimer : votre parole est précieuse.
- Rejoindre France Assos Santé Guyane, afin que nous soyons encore plus nombreux à défendre l'intérêt général.

RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE

Les perspectives 2025

S'annoncent comme une étape clé pour consolider notre action et relever les défis auxquels les usagers sont confrontés en Guyane. Plusieurs axes prioritaires guideront notre mobilisation :

- Renforcer la présence des Représentants des Usagers dans les instances.
- Développer les actions de proximité.
- Renforcer la formation et l'information avec le concours notable de Brigitte ROUMASEILLE, notre nouvelle formatrice et Pierre-Yves CARLIER rédacteur de la newsletter « Face à FAS ».
- Renforcer les partenariats stratégiques.

France Assos Santé Guyane souhaite faire une forte visibilité, d'ouverture et de mobilisation collective.

Rappel important – Renouvellement des mandats des représentants des usagers

Cette année marque également une échéance essentielle pour la représentation des usagers dans les établissements de santé : le renouvellement des mandats des RU en CDU.

Ce renouvellement interviendra en fin d'année 2025, pour une prise de fonction début 2026.

France Assos Santé Guyane accompagnera activement ce processus :

- Information des associations agréées sur les modalités.
- Organisation de temps d'échanges et d'informations.
- Propositions de formations et d'outils pour les candidats.

Une reconnaissance institutionnelle

En février 2025, j'ai eu l'honneur d'être nommée personnalité qualifiée de la représentation des usagers par Monsieur le Préfet, à la demande du Directeur Général de l'ARS Guyane.

Cette nomination représente une reconnaissance importante du travail accompli au sein de France Assos Santé Guyane et bien entendu France Alzheimer Guyane, et renforce notre légitimité dans les instances de concertation. Je considère cette mission comme une responsabilité collective, au service de tous les représentants des usagers.

Conclusion

Notre territoire a besoin de nous. Chaque action, chaque témoignage, chaque mobilisation contribue à améliorer notre système de santé. En 2025, nous poursuivrons notre action avec détermination, en consolidant nos réseaux, en renforçant la formation, et en œuvrant à une représentation plus forte et plus solidaire.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des représentants des usagers pour leur engagement, ainsi que nos partenaires institutionnels et associatifs pour leur confiance.

Pour France Assos Santé Guyane,
Marie-France AMBOUILLE

QUI SOMMES-NOUS ?

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé (UNAASS) afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.



Délégation
La Réunion



Délégation
Guyane



Délégation
Guadeloupe

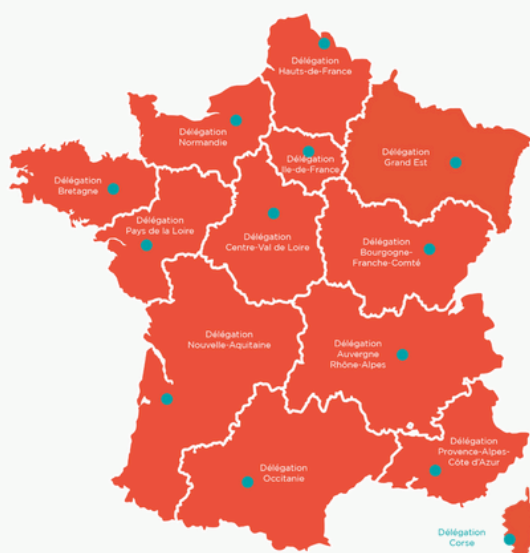


Délégation
Martinique



Délégation
Mayotte

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers inter associative forte.



Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voie puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

La force du collectif

Héritière du Collectif interassociatif sur la santé (CISS), France Assos Santé regroupe plusieurs centaines d'associations nationales et régionales qui agissent pour les droits des malades, l'accès aux soins et la qualité du système de santé. Elle porte haut et fort la voix des usagers, les représente et défend en leur nom des propositions concrètes au sein des instances représentatives et auprès des pouvoirs publics.

Un maillage territorial

Grâce à ses 18 délégations régionales, France Assos Santé dispose d'un maillage territorial qui constitue un atout essentiel pour faire vivre la démocratie en santé. Cette proximité dans les territoires renforce également la légitimité de France Assos Santé à atteindre des usagers et à peser auprès des pouvoirs publics.

ETAT DES LIEUX SANITAIRE ET SOCIAL EN GUYANE



La Guyane est la **deuxième région française** en termes de superficie (84 000 km², soit l'équivalent du Portugal) avec une très faible densité de population

La population guyanaise se caractérise par son **dynamisme démographique** (+2,4 % par an entre 2013 et 2018)

Le **revenu de vie médian** en Guyane est inférieur de 38 % à celui de l'Hexagone

La **souffrance psychique** et le psycho trauma sont également très élevés

Les indicateurs de santé sexuelle, reproductive et périnatale sont eux aussi très dégradés.

15 % de la population n'a pas accès à l'eau potable

Les **intoxications liées aux métaux lourds** restent d'importance en Guyane

La **densité de professionnels de santé est la plus faible au niveau national** : à titre d'illustration, celle des médecins généralistes libéraux est environ la moitié de la densité observée dans l'Hexagone (42 vs 91 pour 100 000 habitants) et leur démographie est orientée défavorablement (40% d'entre eux ont plus de 60 ans, de nombreux départs à la retraite sont à venir).

Un **taux d'équipement en lits d'hospitalisation complète** deux fois inférieur à la France hexagonale (348 lits pour 100 000 habitants en Guyane vs 598)

Taux de fuite important (EVASAN). En moyenne, 300 EVASAN urgentes et 3000 programmées.

Une **grande diversité des usagers** du système de santé et du secteur médico-social et des inégalités sociales et territoriales de santé majeures.

LA REGION EN CHIFFRES



24 sites de soins

- **3 centres hospitaliers** : Cayenne, Kourou, Saint-Laurent du Maroni
- **13 Centres Délocalisés de prévention et de soin -CDPS** (Pôle du Centre Hospitalier de Cayenne)
- **3 hôpitaux de proximité** : Grand Santi – Maripasoula – St Georges de l'Oyapock (Pôle du Centre Hospitalier de Cayenne)
- **5 Hôpitaux privés** (St Paul, St Gabriel, St Adrien, La Canopée, ATIRG)



26 Représentants des Usagers désignés

Zoom sur les mandats :

CDU

- 32 sièges disponibles
- 31 sièges occupés
- 96% de taux d'occupation des sièges (1 siège non occupé à l'ATIRG)

Commissions spécialisées

- 66 sièges disponibles
- 18 sièges occupés
- 27% de taux d'occupation des sièges (48 sièges à pourvoir)

CARTOGRAPHIE DE LA DELEGATION



Créée le 22 février 2018, France Assos Santé Guyane rassemble une dizaine d'associations de malades, de personnes en situation de handicap, de familles et de consommateurs.

Les 14 associations membres en 2025 :



Associations de Malades

DrépaGuyane – Fibromyalgie Guyane – AIDES – Entr'Aides – La ligue contre le cancer



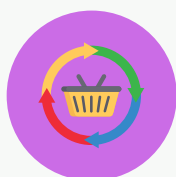
Associations de personnes en situation de handicap

ADAPEI – AMI – Atipa Autisme – Guyane Alzheimer – APAJH



Associations de familles

UDAF – Familles Rurales – Confédération syndicale des familles



Associations de consommateurs

CLCV

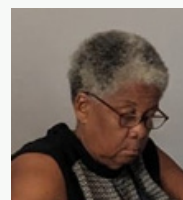
CARTOGRAPHIE DE LA DELEGATION



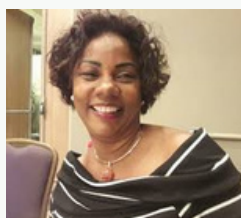
Marjorie MEDAN (T)
Administratrice Entr'Aides



Maria MARTINEZ (S)
Administratrice Entr'Aides



Sylviane FRAUMAR (T)
Administratrice DrépaGuyane



Marie-Elise ARMOUDON-FLERET (S)
Présidente de DrépaGuyane



Jocelyne SORPS (T)
Administratrice UDAF



Armide FALGAYRETTES (S)
Administratrice UDAF

Membres du bureau



Marie-France AMBOUILLE
Présidente de France Assos
Santé Guyane
Présidente de France
Alzheimer Guyane



Lucie BLEZES
Vice-Présidente
de France Assos
Santé Guyane
Administratrice
de l'ADAPEI



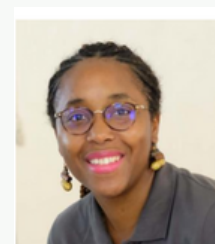
Brigitte ROUMASEILLE
Administratrice de
DrépaGuyane
Bénévole à France
Alzheimer Guyane



Josiane COUCHI
Administratrice de
DI'ADAPEI

Salariée

Géraldine DOMINGO
Coordinatrice Régionale



PROGRAMME 1 INFORMER










- Augmenter le niveau de connaissance des usagers sur le système de santé et la démocratie en santé
- Mettre à disposition des supports d'information en direction des représentants des usagers, des acteurs associatifs et institutionnels

| Indicateurs Clé | Activités / Projets | Données / Résultats |
|--|---|---|
| Augmenter la visibilité de France Assos Santé Guyane via les réseaux sociaux | Multiplier les posts | 10 posts Instagram et Facebook |
| Redynamiser le site internet et maintenir cette vitrine d'informations | Mise à jour Création d'articles | Mise à jour du site internet et création de 7 articles. |
| Augmenter le niveau de connaissance du RU et le valoriser | Création de vidéos "Portraits de RU | 4 vidéos créées diffusions prévues fin 2025 |
| Augmenter la visibilité de FAS Guyane au sein des événements | Temps d'informations organisés à destination des usagers, des professionnels de santé et des étudiants sur la démocratie en santé et les droits des usagers | une vingtaine d'heures consacrées |

PROGRAMME 2 FORMER

81% : Taux de participation
aux formations

- Promouvoir et défendre les droits des usagers
- Porter la parole et représenter les usagers
- Défendre l'accès à la santé et favoriser le pouvoir d'agir
- Développer les capacités du réseau associatif pour l'action

| Formations | Dates | | Nombre de participants |
|---|----------------|---|------------------------|
| RU en avant | 19 et 20/03/24 |  | 8 |
| | 23/05/24 |  | |
| Prendre la parole au nom des usagers | 21/03/24 |  | 11 |
| Comprendre le système de santé; | 09/04/24 |  | 6 |
| Défendre les droits des usagers; | 15/04/24 |  | 9 |
| Écouter les usagers | 25/10/24 |  | 10 |
| Améliorer la qualité de l'information en établissement de santé | 21/11/24 |  | 7 |



PROGRAMME 3

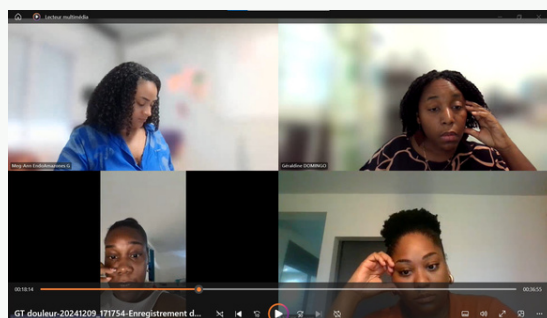
PLAIDER

- Recueillir et analyser les avis, expériences et demandes des usagers
- Etablir des positions communes entre les associations membres
- Défendre les positions communes au niveau national, régional et local



Séances de travail
sur les EVASAN

Relance du GT
Douleur



PROGRAMME 4

ANIMER LE RESEAU

81% : Taux de renouvellement des associations

- Structurer et développer France Assos Santé sur l'ensemble du territoire
- Animer le réseau national et régional
- Coordonner et piloter l'action de l'ensemble du réseau

Indicateurs Clé

Adhésions / Partenariats

- 13 associations adhérentes au réseau contre 16 en 2023.
- Participation au collectif "La rencontre des aidants"

Développement du réseau

5 associations approchées et accompagnement de 3 d'entre elles dans leurs démarches d'obtention de l'agrément régional en santé

Activités statutaires

1 Assemblée Régionale le 27/04/2024
1 séminaire stratégique le 27/04/2024
3 bureaux
1 Comité Régional

Animation de la communauté associative

2 rencontres inter-associatives pour échanger ensemble sur les points d'actualité en matière de prise en charge des patients et de la qualité des soins en Guyane.

FAS & FURIOUS ET SON 1ER RELAI POUR LA VIE !



ZOOM SUR LE PLAN STRATÉGIQUE EN GUYANE

LE SEMINAIRE REGIONAL EN QUELQUES CHIFFRES

20 personnes présentes
dont

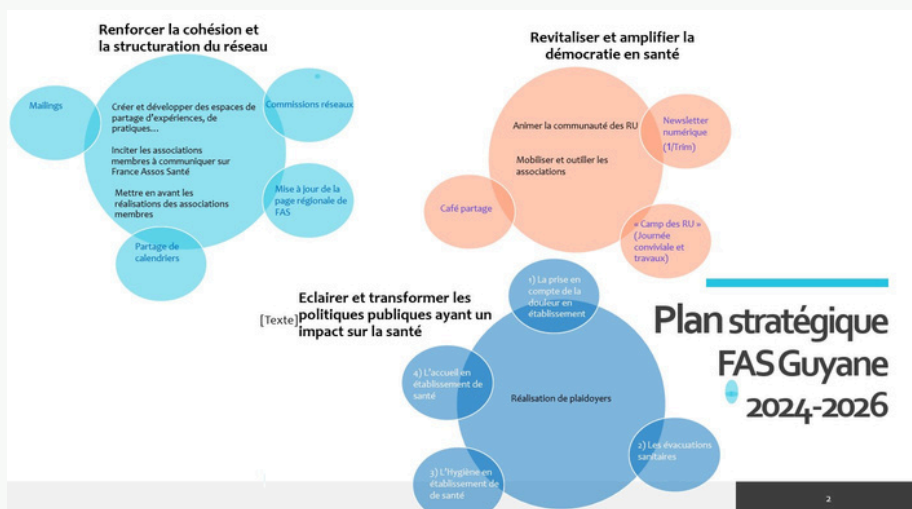
- 60% RU
- 84% Associations présentes,
- 46% élus présents

6 fiches actions proposées
et validées par le
Bureau Régional

- 3 fiches pour l'ambition
« **Renforcer la cohérence
du
Réseau** »

- 3 fiches pour l'ambition
« **Revitaliser et amplifier la
démocratie en Santé** »

2 Groupes de travail
organisés
chacun réuni
1 fois



PROGRAMME 5 REPRESENTER

96% : Taux d'occupation
des sièges en CDU

- Développer, suivre et mettre à jour l'annuaire des représentants des usagers
- Représenter les usagers dans les instances de santé et/ou les manifestations publiques



Top 3 des instances les plus tenues



- En moyenne 30 CDU
- Une dizaine de commissions en CRSA toutes commissions confondues
- Une dizaine de commissions en CGSS

Top 3 des associations présentant le plus de RU tous mandats confondus

- ADAPEI / Confédération Syndicale des Familles ex-aequo (10 mandats chacune)
- France Alzheimer Guyane (7 mandats)
- Ex-aequo : AMI, Familles Rurales et l'UDAF (3 mandats chacune)

Dynamique de représentation



- 96% de taux d'occupation des sièges en CDU
- 27% de taux d'occupation des sièges en commissions spécialisées

Demandes d'interventions



Journée Régionale Ethique et
numérique en santé le 04/11/2024

Participation à voix consultative



- Comité Territorial du CHU
- Projet Régional de la Santé Environnement (PRSE)

Partenariats



Collectif la rencontre des aidants :
Journée Nationale des Aidants
émission radiophonique sur
Génération Métis le 02/10/2024 et
tenue d'un stand d'information le
4/10/24 à St-Laurent-Du-Maroni

PREVISIONNEL 2025

16 % : Taux
d'augmentation du
budget 2025

BUDGET 2025



PROG 3 : Augmentation sensible du budget pour relever les défis des actions de recueil des attentes et de plaidoyers

France Assos Santé

La voix des usagers

Guyane



www.france-assos-sante.org/guyane

Coordonnées

France Assos Santé Guyane
4 rue de la Rose des Vents – 97354 REMIRE-MONTJOLY
guyane@france-assos-sante.org • www.france-assos-sante.org/guyane